

# TEAMWORK



## สร้างสุดยอดทีมงานเพื่อผลงานที่เป็นเลิศ (Building Great Teamwork)

องค์กรสมัยใหม่ต้องมีการทำงานในรูปแบบของกลุ่มงาน กลุ่มบุคลากรมากขึ้น หรือที่เรียกว่า การทำงานเป็นทีม นั่นเอง ทีมงานนับว่าเป็นหัวใจสำคัญอย่างยิ่งในการช่วยสร้างพลังร่วมเพื่อให้เกิดความเป็นอันหนึ่งอันเดียวกันซึ่งจะส่งผลให้การบริหารงานต่าง ๆ ขององค์กรบรรลุตามเป้าหมาย การเสริมสร้างและผลักดันให้บุคลากรภายในองค์กร รู้จักวิธีการทำงานร่วมกันเป็นทีม และการค้นหาเทคนิคเพื่อการพัฒนาและปรับปรุงทีมงานให้มีศักยภาพที่สูงขึ้นอย่างต่อเนื่องนั้น เป็นสิ่งสำคัญที่ผู้บริหารและหัวหน้างานยุคใหม่ต้องใส่ใจและให้ความสำคัญ

### วัตถุประสงค์ : หลักสูตรนี้มุ่งหมายให้ผู้เข้ารับการเรียนรู้...

- + รู้และเข้าใจบทบาทหน้าที่ของหัวหน้างานในฐานะการนำทีม องค์ประกอบของการสร้างทีม และปัจจัยที่ทำให้ทีมมีประสิทธิภาพ
- + เรียนรู้และฝึกทักษะที่จำเป็นในการนำทีม อันได้แก่ การสร้างความไว้วางใจ การสื่อสาร การสะท้อนผลงาน การประสานงาน การจัดการความขัดแย้ง และการแก้ไขปัญหาพฤติกรรมการทำงานของสมาชิกทีม
- + สามารถนำเอาความรู้และทักษะที่ได้จากการเรียนรู้ไปใช้เพื่อการนำทีม การสร้างทีมและการทำงานเป็นทีมข้ามสายงานได้จริง

### หัวข้อเรียนรู้ :

- + ความสำคัญของการทำงานเป็นทีม และพฤติกรรมการทำงานเป็นทีมผลงานสูง
- + บทบาท 4 อย่างของหัวหน้าทีมที่มีประสิทธิภาพ
- + ทักษะสำคัญของการนำทีมเพื่อสร้างทีมผลงานสูง
  - (1) การวิเคราะห์คน 4 แบบ เพื่อให้ “อ่านทาง” และรับมืออย่างมีประสิทธิภาพด้วยการเรียนรู้สไตล์คนทำงานด้วย DISC อย่างง่าย
  - (2) แนวทางการสื่อสารภายในทีมกับสมาชิกทีมต่างสไตล์ตาม DISC
  - (3) การสร้างความไว้วางใจระหว่างสมาชิกในทีม
  - (4) การประสานงานและสร้างความสัมพันธ์ระหว่างสมาชิกทีม
  - (5) การสื่อสารและสะท้อนผลงานสมาชิกทีมด้วยเทคนิค AID
  - (6) แนวทางการความขัดแย้งเมื่อเกิดปัญหาในการทำงานร่วมกันทีม
  - (7) เทคนิคการรับมือและการปรับพฤติกรรมลูกทีมตัวป่วน (สมาชิกทีมเจ้าปัญหา) ด้วยแนวคิดและเทคนิคทางจิตวิทยา
- + สำรวจทักษะการนำทีมและวางแผนการพัฒนาทักษะการนำทีมงานของตนเอง

### รูปแบบการเรียนรู้ :

- + บรรยายแบบกระชับ (Mini-lecture)
- + ทัศนศึกษา และเกมกิจกรรมการสร้างทีมงาน พร้อมสรุปสิ่งที่ได้เรียนรู้
- + การสำรวจพฤติกรรมกรรมการนำทีมของตนเอง พร้อมวางแผนในการปรับปรุง และคำแนะนำจากวิทยากร

### ระยะเวลา : 1 วัน ตามที่องค์กรกำหนด

### กลุ่มเป้าหมายผู้เข้ารับการเรียนรู้ :

- + ผู้ประกอบการหรือเจ้าของธุรกิจ
- + ผู้จัดการ หัวหน้างาน หัวหน้าทีม และหัวหน้ากะจากทุกสายงาน

**หมายเหตุ :** เนื้อหา Tailor-made ได้ตามความต้องการของลูกค้า โดยสามารถปรึกษาโดยตรงกับวิทยากร ที่ไอดีไลน์ C\_orawong