



เทคนิคการให้คำปรึกษาเพื่อปรับพฤติกรรมลูกน้อง (Counseling Techniques for Behavior Adjustment)

การให้คำปรึกษา (Counseling) เป็นงานสำคัญประการหนึ่งของบุคลากรระดับบังคับบัญชาทุกระดับ โดยเฉพาะการให้คำปรึกษาเพื่อปรับปรุงผลการปฏิบัติงานและการปรับปรุงพฤติกรรมการทำงานของลูกน้อง โดยเฉพาะในประการหลัง เนื่องจากหัวหน้างานมักจะได้จบการศึกษาด้านจิตวิทยา จึงอาจจะยังไม่สัมพันธ์กับทักษะการให้คำปรึกษามากนัก องค์กรจึงควรส่งเสริมให้ความรู้และฝึกฝนทักษะในการให้คำปรึกษาเพื่อการปรับปรุงทัศนคติและพฤติกรรมการทำงานของลูกน้อง เพื่อให้ลูกน้องสามารถสร้างผลงานได้ตามเป้าหมาย และเป็นกำลังสำคัญขององค์กรเสมอ

วัตถุประสงค์ : หลักสูตรนี้มุ่งหมายให้ผู้เข้ารับการเรียนรู้...

- + รู้และเข้าใจบทบาทหน้าที่ของหัวหน้างานในการให้คำปรึกษาเพื่อปรับปรุงพฤติกรรมลูกน้อง
- + รู้และเข้าใจกระบวนการ และฝึกทักษะที่จำเป็นสำหรับการให้คำปรึกษาอันได้แก่ การสร้างความไว้วางใจ การสื่อสาร เป็นต้น
- + สามารถนำเอาความรู้และทักษะที่ได้จากการเรียนรู้ไปใช้ในการคำปรึกษาเพื่อการปรับพฤติกรรมลูกน้องได้อย่างมั่นใจและได้ผล

หัวข้อเรียนรู้ :

- + ปัญหาพฤติกรรมการทำงานของลูกน้องที่หัวหน้าต้องปรับแก้ไข
- + ความสัมพันธ์ของความคิดและพฤติกรรมของมนุษย์
- + แนวทางการจัดการกับพฤติกรรมการทำงานของลูกน้อง
 - การจัดการกรณีลูกน้องมีทัศนคติทางลบ
 - การจัดการกรณีลูกน้องมีปัญหาผลงานต่ำที่ไม่ได้เกิดจากทัศนคติหรือพฤติกรรมที่ไม่เหมาะสม
- + พื้นฐานความรู้เกี่ยวกับการให้คำปรึกษาเชิงจิตวิทยา
- + การให้คำปรึกษาคืออะไร และมีเป้าหมายอย่างไร
- + หลักของการให้คำปรึกษา
- + ทักษะพื้นฐานที่ต้องใช้สำหรับการให้คำปรึกษา (ทักษะการพูด, การฟัง และการตั้งคำถาม)
- + ขั้นตอนการให้คำปรึกษาอย่างง่ายที่ใช้ได้ผลจริง
- + ข้อควรระวังของผู้ให้คำปรึกษาขณะให้คำปรึกษา
- + สำรองทักษะการให้คำปรึกษาของตนเองและวางแผนการพัฒนาตนเองต่อไป

รูปแบบการเรียนรู้ :

- + บรรยายแบบกระชับ (Mini-lecture)
- + กิจกรรมฝึกหัดให้คำปรึกษา (Counseling Role Play) พร้อมสรุปสิ่งที่ได้เรียนรู้
- + กิจกรรมกลุ่มและการนำเสนอผลงาน พร้อมคำแนะนำของวิทยากร

ระยะเวลา : 1 วัน ตามที่องค์กรกำหนด

กลุ่มเป้าหมายผู้เข้ารับการเรียนรู้ :

- + ผู้ประกอบการหรือเจ้าของธุรกิจ
- + ผู้จัดการ หัวหน้างาน หัวหน้าทีม และหัวหน้ากะจากทุกสายงานที่ต้องการเพิ่มทักษะการให้คำปรึกษาเพื่อปรับพฤติกรรมลูกน้อง

หมายเหตุ : เนื้อหา Tailor-made ได้ตามความต้องการของลูกค้า โดยสามารถปรึกษาโดยตรงกับวิทยากร ที่ไอดีไลน์ C_orawong