



การใช้ 7 เครื่องมือแก้ไขปัญหาคคุณภาพอย่างได้ผล (Implementing New 7 QC Tools Effectively)

เครื่องมือสำหรับการแก้ไขปัญหาคคุณภาพมีหลากหลายที่สามารถนำมาเลือกใช้ในการทำงานได้ หลายปีที่ผ่านมา ผู้รู้ได้พยายามทำการพัฒนาเครื่องมือใหม่ 7 แบบที่จะได้เรียนรู้ตามหลักสูตรนี้ เพื่อเป็นวิธีการแสดงข้อมูลที่เป็นคำพูดในรูปแบบของแผนผังซึ่งจะช่วยให้สามารถทำความเข้าใจถึงปัญหาได้อย่างชัดเจน และยังเป็นเครื่องมือของการแก้ไขปัญหาคที่เน้นการมีส่วนร่วมของทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้อง

วัตถุประสงค์ : หลักสูตรนี้มุ่งหมายให้ผู้เข้ารับการเรียนรู้...

- + รู้จักและเข้าใจถึงความจำเป็นในการปรับใช้เครื่องมือใหม่ 7 แบบสำหรับนำมาใช้กับการแก้ไขปัญหาคคุณภาพ
- + รู้จักและเข้าใจแนวคิด วิธีการและเทคนิคในการวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อการแก้ไขปัญหาคด้านคุณภาพ
- + ฝึกทักษะและแลกเปลี่ยนประสบการณ์ความรู้ ความชำนาญในการทำงานเป็นกลุ่มตามโจทย์ที่กำหนด

หัวข้อเรียนรู้ :

- + ทบทวนมุมมองของเรื่องปัญหาคคุณภาพ (Quality Problems)
 - > ปัญหาคืออะไร และจะวิเคราะห์หาสาเหตุของปัญหาคอย่างไร
 - > ประเภทของข้อมูลและการแก้ไขปัญหาค
 - > กระบวนการคิดรูปแบบต่างๆ เพื่อการตัดสินใจแก้ไขปัญหาค
- + ทบทวนเครื่องมือของการแก้ไขปัญหาคคุณภาพแบบเดิมที่นิยมนำมาใช้
- + ทบทวนเรื่องการจัดการองค์ความรู้และ QC Story
- + การดำเนินการแก้ไขปัญหาคผ่าน QC Story ด้วย 7 เครื่องมือคุณภาพแบบใหม่
 - > แผนภูมิกลุ่มความคิด (Affinity Diagram)
 - > แผนภูมิความสัมพันธ์ (Relations Diagram)
 - > แผนภูมิต้นไม้ (Tree Diagram)
 - > แผนภูมิแมทริกซ์ (Matrix Diagram)
 - > แผนภูมิลูกศร (Arrow Diagram)
 - > แผนภูมิขั้นตอนการตัดสินใจ (Process Design Program Chart)
- + แนวทางการประยุกต์ใช้เครื่องมือ 7QC Tools ในการแก้ไขปัญหาค และตัวอย่างการใช้งาน

รูปแบบการเรียนรู้ :

- + บรรยายแบบกระชับ (Mini-lecture)
- + ฝึกปฏิบัติ พร้อมคำแนะนำวิทยากร
- + กรณีศึกษา พร้อมคำแนะนำในการนำไปปรับใช้
- + กิจกรรมกลุ่ม ด้วยการระดมสมอง เพื่อการวิเคราะห์พร้อมนำเสนอและอภิปรายร่วมกัน

ระยะเวลา : 1 วัน ตามที่องค์กรกำหนด

กลุ่มเป้าหมายผู้เข้ารับการเรียนรู้ :

- + ผู้บริหาร ผู้จัดการจากทุกสายงาน เน้นในฝ่ายการผลิต
- + วิศวกร ช่างเทคนิคที่เป็นหัวหน้างาน หัวหน้าหน่วย หัวหน้ากะ รวมทั้งพนักงานระดับปฏิบัติการ และสมาชิกในกิจกรรมกลุ่ม QCC

หมายเหตุ : เนื้อหา Tailor-made ได้ตามความต้องการของลูกค้า โดยสามารถปรึกษาโดยตรงกับวิทยากร ที่ไอดีไลน์ C_orawong