



QUALITY

RELIABILITY

SUPPORT



การใช้ 14 เครื่องมือเพื่อการวิเคราะห์ข้อมูลและแก้ปัญห (14 Tools for Problem Analysis & Problem Solving)

ในการแก้ปัญหานี้ใด โดยเฉพาะในองค์กรที่มีการดำเนินกิจกรรม QCC เพื่อการควบคุมคุณภาพนั้น จำเป็นอย่างยิ่งที่จะต้องใช้ข้อมูลเพื่อตัดสินใจ จึงควรต้องเรียนรู้ถึงเครื่องมือต่าง ๆ ที่สามารถนำมาใช้เพื่อการวิเคราะห์ข้อมูลก่อนที่จะสร้างทางเลือกและการตัดสินใจในลำดับท้าย และเครื่องมือที่มักจะคุ้นเคยกันคือ 7QC Tools และ New 7 Qc Tools ที่ได้รับความนิยมอย่างมากในองค์กรต่าง ๆ หลักสูตรนี้ ได้เรียบเรียงเครื่องมือต่าง ๆ ในการวิเคราะห์และแก้ปัญหามาให้ท่านได้เรียนรู้และเลือกใช้ได้อย่างชัดเจนที่บุคลากรสามารถเรียนรู้ได้ทุกระดับ

วัตถุประสงค์ : หลักสูตรนี้มุ่งหมายให้ผู้เข้ารับการเรียนรู้...

- + รู้จักและเข้าใจของเครื่องมือ 7QC Tools และ New 7 QC Tools และความแตกต่างในการใช้งาน
- + รู้จักและเข้าใจถึงความจำเป็นในการปรับใช้ 14 เครื่องมือในการวิเคราะห์ข้อมูลและแก้ปัญหได้อย่างถูกต้องและเหมาะสม
- + ฝึกทักษะและแลกเปลี่ยนความรู้และประสบการณ์ในการใช้เครื่องมือแต่ละชนิดเป็นกลุ่มตามโจทย์ที่กำหนด พร้อมวิทยากรให้คำแนะนำ

หัวข้อเรียนรู้ :

- + ทบทวนเรื่องปัญหาคุณภาพ (Quality Problems)
 - > ปัญหาคืออะไร และจะวิเคราะห์หาสาเหตุของปัญหาอย่างไร
 - > ประเภทของข้อมูลและการแก้ปัญห
 - > กระบวนการคิดรูปแบบต่างๆ เพื่อการตัดสินใจแก้ปัญห
- + ทบทวนแนวทางแก้ปัญหาคด้วย QCC และขั้นตอนการแก้ปัญหาคด้วย QC Story
- + การวิเคราะห์ข้อมูลเชิงตัวเลข และข้อมูลเชิงคำพูดเพื่อการแก้ปัญห
- + เรียนรู้เครื่องมือในการค้นหาปัญหา
 - > แผนภูมิกลุ่มความคิด (Affinity Diagram)
 - > แผนภูมิพาเรโต (Pareto Diagram)
 - > แผนภูมิความสัมพันธ์ (Relations Diagram)
 - > Control Chart
- + เรียนรู้เครื่องมือในการสังเกตการณ์
 - > Graph
 - > Check Sheet
- + เรียนรู้เครื่องมือการค้นหาคเหตุของปัญห
 - > แผนภูมิทังปลา (Fish-bone Diagram)
 - > Why Why Analysis
 - > ฮิสโตแกรม (Histogram)
 - > แผนภูมิการกระจาย (Scatter Diagram)
- + เรียนรู้เครื่องมือในการกำหนดมาตรการรับมือ
 - > แผนภูมิต้นไม้ (Tree Diagram)
 - > แผนภูมิแมทริกซ์ (Matrix Diagram)
- + เรียนรู้เครื่องมือสำหรับการวางแผนแก้ไ
 - > แผนภูมิลูกศร (Arrow Diagram)
 - > PDPC
- + สรุปการใช้เครื่องมือในการแก้ปัญหพร้อมคำแนะนำในการใช้เครื่องมือจากวิทยากร

รูปแบบการเรียนรู้ :

- + บรรยายแบบกระชับ (Mini-lecture)
- + ฝึกปฏิบัติ พร้อมคำแนะนำวิทยากร
- + กรณีศึกษา พร้อมคำแนะนำในการนำไปปรับใช้
- + กิจกรรมกลุ่ม ด้วยการระดมสมอง พร้อมนำเสนอและอภิปรายร่วมกัน

ระยะเวลา : 1-2 วัน ตามที่องค์กรกำหนด (เพื่อให้ได้ฝึกปฏิบัติ ควรจัดอบรม 2 วัน)

กลุ่มเป้าหมายผู้เข้ารับการเรียนรู้ :

- + ผู้บริหาร ผู้จัดการจากทุกสายงาน เน้นในฝ่ายการผลิต
- + วิศวกร ช่างเทคนิคที่เป็นหัวหน้างาน หัวหน้าหน่วย หัวหน้ากะ รวมทั้งพนักงานระดับปฏิบัติการ และสมาชิกในกิจกรรมกลุ่ม QCC

หมายเหตุ : เนื้อหา Tailor-made ได้ตามความต้องการของลูกค้า โดยสามารถปรึกษาโดยตรงกับวิทยากร ที่ไอดีไลน์ C_orawong