

การบริหารงานประจำวันด้วยเทคนิค 5 จริงและ 5 Why (Daily Management by 5 Gen & 5 Why)

ปัญหาการเคลมสินค้าจากลูกค้าเนื่องจากสาเหตุสินค้าที่ผลิตได้ไม่เป็นไปตามมาตรฐาน ข้อกำหนดหรือข้อตกลงการจ้างนั้น นับได้ว่าเป็นหนึ่งในปัญหาที่ส่งผลกระทบต่อองค์กรมาก เนื่องจากปัญหานี้จะนำมาซึ่งการเสียค่าปรับ ค่าตรวจสอบ ค่าแก้ไขงาน รวมทั้งอาจจะส่งเสียหายร้ายแรงให้ลูกค้าเลือกซื้อผลิตภัณฑ์ขององค์กรได้เลย แต่ปัญหานี้จะไม่เกิดขึ้น หรือเกิดขึ้นได้น้อยอย่างยิ่งหากหัวหน้างานและพนักงานที่ปฏิบัติงานหน้าไลน์การผลิต ได้เรียนรู้วิธีการบริหารประจำวันโดยใช้เครื่องมือในการวิเคราะห์ข้อมูลและการวิเคราะห์สาเหตุของปัญหา เพื่อนำไปใช้ในการป้องกันและแก้ไขมิให้เกิดปัญหาด้านคุณภาพของสินค้าเกิดซ้ำตามมา รวมทั้งนำเอาสิ่งที่ได้เรียนรู้ไปประยุกต์กับกิจกรรมการบริหารคุณภาพอย่างอื่นต่อไป

วัตถุประสงค์ : หลักสูตรนี้มุ่งหมายให้ผู้เข้ารับการเรียนรู้...

- + รู้จักและเข้าใจถึงสภาพการทำงานที่ส่งผลให้เกิดความสูญเปล่า (Wastes) ในการทำงานแบบต่าง ๆ รวมทั้งแนวทางการเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงานในไลน์การผลิตให้เหมาะสม และลดปัญหาความสูญเปล่าในการทำงาน
- + รู้จักและเข้าใจแนวคิด วิธีการและเทคนิคในการวิเคราะห์ข้อมูลและการวิเคราะห์สาเหตุที่รากเหง้าของปัญหา
- + ฝึกทักษะและแลกเปลี่ยนประสบการณ์ความรู้เพื่อนำไปประยุกต์ใช้ร่วมกับกิจกรรมอื่นเช่น กิจกรรม QCC, 5ส ในการทำงานประจำวัน

หัวข้อเรียนรู้ :

- + ทบทวนการบริหารประจำวันตามหลัก S-D-C-A
- + ทบทวนเรื่องปัญหา ปัญหาคุณภาพ และความสูญเปล่า 3 MUs
 - > คุณภาพและปัญหาคุณภาพคืออะไร ? และ จะจัดการอย่างไรดี ?
 - > สาเหตุ 5 ประการที่ทำให้เกิดของเสีย (Defective of Quality)
 - > ความสูญเปล่า 3 MUs ในกระบวนการทำงาน (Muda, Muri, Mura)
- + แนวทางการป้องกันการเกิดซ้ำของปัญหา (Preventive Action)
- + แนวทางแก้ไขปัญหาด้วยเทคนิค 3 Gen (Corrective Action)
 - > Genba : สถานที่จริง
 - > Genbutsu : ของจริง
 - > Genchi : สถานการณ์จริง
- + แนวทางเพิ่มประสิทธิภาพ 3 Gen ด้วย 2 Gen
 - > Genri : หลักการ/ทฤษฎี
 - > Gensoku : ระเบียบกฎเกณฑ์
- + ตัวอย่างของ 5 Gen พร้อม Workshop และการให้คำแนะนำของ
- + ฝึกปฏิบัติ : ค้นหาสาเหตุของปัญหาจริงด้วย 3 Gen
- + เทคนิคการวิเคราะห์สาเหตุรากเหง้าของปัญหาด้วย 5 Why Analysis
 - > พื้นฐานของเทคนิค 5 Why Analysis
 - > ข้อสังเกตในการใช้เทคนิค 5 Why Analysis
 - > ฝึกปฏิบัติ : วิเคราะห์สาเหตุรากเหง้าของปัญหาด้วย 5 Why Analysis
- + แนวทางการเขียนรายงานการวิเคราะห์ปัญหา พร้อมตัวอย่างรายงานการวิเคราะห์ปัญหา และข้อสังเกตกับการเขียนรายงานนี้
- + ฝึกปฏิบัติ : การเขียนรายงานการวิเคราะห์ปัญหา พร้อมนำเสนอและคำแนะนำจากวิทยากร
- + สรุปสิ่งที่ได้เรียนรู้

รูปแบบการเรียนรู้ :

- + บรรยายแบบกระชับ (Mini-lecture)
- + กรณีศึกษา พร้อมคำแนะนำในการนำไปปรับใช้
- + ฝึกปฏิบัติ พร้อมคำแนะนำวิทยากร
- + กิจกรรมกลุ่ม ด้วยการระดมสมอง นำเสนอและอภิปรายร่วมกัน

ระยะเวลา : 1 วัน ตามที่องค์กรกำหนด

กลุ่มเป้าหมายผู้เข้ารับการเรียนรู้ :

- + ผู้จัดการจากทุกสายงาน เน้นในฝ่ายการผลิต
- + วิศวกร ช่างเทคนิคที่เป็นหัวหน้างาน หัวหน้าหน่วย หัวหน้ากะ รวมทั้งพนักงานระดับปฏิบัติการ และสมาชิกในกิจกรรมกลุ่ม QCC

หมายเหตุ : เนื้อหา Tailor-made ได้ตามความต้องการของลูกค้า โดยสามารถปรึกษาโดยตรงกับวิทยากร ที่ไอดีไลน์ C_orawong