



การวิเคราะห์และแก้ปัญหาย่างทรงประสิทธิภาพ (Effective Analytical for Problem Solving)

การทำงานของพนักงานทุกระดับล้วนแต่ต้องมีการแก้ปัญหาลดเวลา แต่เมื่อต้องแก้ปัญหาระงับ เรามักเกิดอาการกลัวปัญหา หนีปัญหา เห็นเป็นเรื่องยุ่งยาก แก้ไม่จบ จนบางครั้งเลิกแก้ปัญหาก็แก้ปัญหามาแล้ว ก็ผิดพลาด สัมหลวม แก้ปัญหาไม่ตรงจุด ตัดสินใจผิดพลาด ทำให้เกิดความเสียหาย เสียค่าใช้จ่าย และเสียเวลา เพราะความสามารถในการแก้ปัญหาก็แท้จริงและตัดสินใจได้อย่างมีประสิทธิภาพนั้นทำให้เกิดประสิทธิภาพเป็นทักษะที่สำคัญประการหนึ่งในการบริหารงาน เนื่องจากการปฏิบัติงานไม่ว่าในตำแหน่งหน้าที่ใดจะต้องเผชิญกับปัญหาและสถานการณ์ที่จะต้องแก้ปัญหามาและตัดสินใจอยู่ตลอดเวลา หลักสูตรนี้มุ่งเน้นอยู่บนหลักการ และข้อมูล การคิดวิเคราะห์หาปัญหาที่แท้จริง แก้ปัญหาและตัดสินใจโดยใช้การจัดระเบียบความคิดให้เป็นระบบ ประยุกต์ใช้กับเครื่องมือต่างๆ ให้ดำเนินการแก้ไปปัญหาและตัดสินใจในทุกสถานการณ์อย่างได้ผล

วัตถุประสงค์ : หลักสูตรนี้มุ่งหมายให้ผู้เข้ารับการเรียนรู้...

- + มีความรู้ความเข้าใจและสามารถคิดวิเคราะห์หาปัญหาที่แท้จริงและตัดสินใจได้อย่างเป็นระบบ
- + นำเทคนิคการวิเคราะห์ การแก้ปัญหา ไปประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ
- + ใช้เครื่องมือวิเคราะห์หาสาเหตุของปัญหาระงับได้ถูกต้องมีประสิทธิภาพมากขึ้น และแก้ปัญหารวมถึงการตัดสินใจได้อย่างมีประสิทธิภาพ

หัวข้อเรียนรู้ :

+ Module 1 : Thinking Skill in action

- > กระบวนการคิดในการวิเคราะห์และการแก้ปัญหา
- > มิติที่ 1 : Analytical Thinking
- > มิติที่ 2 : Logical Thinking
- > มิติที่ 3 : Creative Thinking

+ Module 2 : Learning in action for Problem Solving

- > ขั้นตอนการแก้ปัญหาย่างเป็นระบบ (เจาะลึก)
- > ระบุสาเหตุที่เป็นไปได้ของปัญหา --> Identify Cause
- > Workshop : Cause and Effect Diagram
- > ความสัมพันธ์สาเหตุของปัญหา --> Relation Cause
- > Workshop : Cause Relation Diagram
- > ค้นหาสาเหตุที่แท้จริงของปัญหา --> Root Cause
- > Workshop : Why-Why Diagram (5-Whys)
- > ลงมือทำด้วยความพยายามและไม่ย่อท้อ

+ Module 3 : Learning in action for Decision Making

- > พัฒนาการเลือกการแก้ปัญหา --> Alternative/Measure
- > Workshop : Tree Diagram
- > ชั่งน้ำหนักทางเลือกที่ดีที่สุดและจัดลำดับทางเลือก
- > Workshop : 1) Weigh Score Diagram (เชิงปริมาณ)
2) Matrix Diagram (เชิงประสิทธิภาพ)
- > ตรวจสอบความก้าวหน้า
- > การกำหนดจุด PNR (Point of No Return)
- > แนวทางการกำหนดทางเลือกสำรอง (Scenario Alternative)

+ Module 4 : Learning in action for Managerial Problem

- > การจัดการกับปัญหาหลายรูปแบบ
- > ปัญหา ประจำ ไม่สม่ำเสมอ คาดว่าจะเกิดเฉพาะหน้า

ระยะเวลา : 1 วัน ตามที่องค์กรกำหนด

รูปแบบการเรียนรู้ :

- + บรรยายแบบกระชับ (Mini-lecture)
- + เกมและกิจกรรมกลุ่ม พร้อมคำแนะนำจากวิทยากร
- + อภิปรายและแลกเปลี่ยนประสบการณ์กับวิทยากร

กลุ่มเป้าหมายผู้เข้ารับการเรียนรู้ :

- + ผู้จัดการและหัวหน้างานจากทุกสายงาน
- + พนักงานระดับปฏิบัติการจากทุกสายงาน