

ZERO DEFECTS

การควบคุมคุณภาพการเกิดของเสียเป็นศูนย์ (Zero-Defect Management)

ในโรงงานอุตสาหกรรมที่ผลิตสินค้าจำนวนมากย่อมมีข้อบกพร่องหรือเกิดเป็นของเสียขึ้นซึ่งบางครั้งของเสียเหล่านั้นอาจหลุดผ่านกระบวนการควบคุมคุณภาพทางงานสถิติ(Statistical Quality Control) จากการสุ่มตัวอย่างเพื่อตรวจสอบไปสู่ลูกค้าได้ ซึ่งมีผลกระทบต่อความพึงพอใจของลูกค้า (Customer Satisfaction) และต้องทำการแก้ไขผลิตภัณฑ์ที่ไม่ได้มาตรฐานเหล่านั้น (Rework) ซึ่งทำให้ต้นทุนการผลิตสูงขึ้นไปอีก เทคนิคหนึ่งทางด้านปรับปรุงคุณภาพและมุ่งเน้นสู่ของเสียเป็นศูนย์ (Zero-Defect) นั่นคือ การใช้ระบบ POKA-YOKE ซึ่งเป็นระบบป้องกันความผิดพลาดในกระบวนการผลิต ที่มีรากฐานมาจากภาษาญี่ปุ่น POKA คือ ความผิดพลาดจากการไม่เอาใจใส่

วัตถุประสงค์ : หลักสูตรนี้มุ่งหมายให้ผู้เข้ารับการเรียนรู้...

- + เข้าใจ ถึงแนวคิดและความเป็นมาของระบบคุณภาพ รวมถึงหลักการของระบบป้องกันความผิดพลาดหรือของเสียเป็นศูนย์
- + ทราบถึงแนวทางและขั้นตอนในการปรับปรุงงานเพื่อลดความผิดพลาดอย่างต่อเนื่อง
- + เกิดการพัฒนาและแก้ไขปรับปรุงกระบวนการทำงานอย่างถูกวิธีและทราบถึงอุปสรรคและแนวทางแก้ไขปัญหได้อย่างถูกต้อง
- + เข้าใจถึงต้นทุนการผลิต ความสูญเสียจากความผิดพลาดในการผลิต

หัวข้อเรียนรู้ :

- + ระบบการผลิตและงานบริการ
- + ต้นทุน กำไร และความอยู่รอดขององค์กรในปัจจุบัน
- + ปัจจัยพื้นฐานในการผลิตและบริการตามหลัก 4M
- + คุณภาพ คืออะไรในปัจจุบัน
- + จิตสำนึกด้านคุณภาพเพื่อการลดของเสีย
- + การเรียนรู้ของปฏิบัติการงานต่อการลดความผิดพลาด
- + การควบคุมคุณภาพของเสียเป็นศูนย์ (ZQC)
- + อะไรทำให้เกิดของเสีย
- + ระดับของการควบคุมความผิดพลาดในการผลิต ทั้ง 7 ระดับ
- + ระบบ Poka Yoke
- + วิธีการใช้งานระบบ Poka Yoke เพื่อลดของเสียเป็นศูนย์
- + เทคนิคการแก้ไขปัญหาและวิธีการปรับปรุงงาน เพื่อลดของเสียเป็นศูนย์
- + กรณีศึกษาและตัวอย่างระบบ Poka Yoke! เพื่อให้ผู้เข้าอบรมได้เรียนรู้ถึงการวิเคราะห์ถึงปัญหาและแนวทางแก้ไขปัญหามาจากตัวอย่างสถานการณ์ที่เกิดขึ้นจริง
- + Workshop: การทำงานเป็นทีมเพื่อลดความผิดพลาด
- + Workshop: ระดมสมองเพื่อลดของเสียเป็นศูนย์
- + สรุปสิ่งที่ได้เรียนรู้และการนำไปใช้ในงานประจำวัน

รูปแบบการเรียนรู้ :

- + บรรยายแบบกระชับ (Mini-lecture)
- + กรณีศึกษา วิดีทัศน์ พร้อมคำแนะนำในการนำไปปรับใช้
- + ฝึกปฏิบัติ พร้อมคำแนะนำวิทยากร
- + กิจกรรมกลุ่ม ด้วยการเล่นเกมส์ นำเสนอและอภิปรายร่วมกัน

ระยะเวลา : 1 วัน ตามที่องค์กรกำหนด

กลุ่มเป้าหมายผู้เข้ารับการเรียนรู้ :

- + วิศวกร ช่างเทคนิคที่เป็นหัวหน้างาน หัวหน้าหน่วย หัวหน้ากะ รวมทั้งพนักงานระดับปฏิบัติการในไลน์การผลิต

หมายเหตุ : เนื้อหา Tailor-made ได้ตามความต้องการของลูกค้า โดยสามารถปรึกษาโดยตรงกับวิทยากร ที่ไอดีไลน์ C_orawong