

หลักสูตร

การปรับปรุงระบบ KPIs

เพื่อการบริหารผลงานที่มีประสิทธิภาพ



เนื้อหาการอบรม :

วิเคราะห์แนวทางการกำหนด “ตัวชี้วัดผลงาน (KPI)” นำไปสู่การปรับปรุง เพื่อการพัฒนาองค์กร และผู้ปฏิบัติงานให้ประสบผลสำเร็จ ด้วยเทคนิค

- การเชื่อมโยงกลยุทธ์องค์กรกับ Objectives
- การกำหนด Objectives ที่ SMART
- หลักพื้นฐานของการกำหนด Objectives กับ Key Results
- แนวทางการวิเคราะห์และกำหนด KPIs
- ฝึกวิเคราะห์และกำหนด KPIs
 - Development KPIs + ตัวอย่าง
 - Outcome KPIs + ตัวอย่าง
- แนวทางกำหนดค่าคะแนนหรือระดับผลการปฏิบัติงาน
- เรียนรู้ถึงปัญหา และแนวทางแก้ไขการใช้ KPIs ในองค์กร



วันที่ 23 เมษายน 2567
(เวลา 09.00 - 16.00 น.)

Rembrandt Hotel
Sukhumvit 18

3,900.-* บาท/ท่าน

MORE INFO

02 066 0009

097 001 0009

089 677 6047

ID ptccontact

✉ ptccontactt@gmail.com

🌐 <https://www.ptc.in.th>





หลักสูตร

การปรับปรุงระบบ KPIs เพื่อการบริหารผลงานที่มีประสิทธิภาพ

วัตถุประสงค์การเรียนรู้ :

เพื่อให้ผู้เข้ารับการอบรม/สัมมนาได้

- ทบทวนกระบวนการตั้งเป้าหมาย (Objectives) และการกำหนดผลลัพธ์หลัก (Key Results) ที่รองรับเป้าหมายได้อย่างเหมาะสมกับหน่วยงานและผู้ปฏิบัติงาน เพื่อที่จะนำไปใช้กับการกำหนดตัวชี้วัดผลงานและตัวชี้วัดผลงานหลักหรือ KPIs ต่อไป
- ทบทวนแนวทางการวิเคราะห์และกำหนดตัวชี้วัดผลงาน และตัวชี้วัดผลงานหลัก หรือ KPIs
- ปรับปรุงตัวชี้วัดผลงานและตัวชี้วัดผลงานหลักหรือ KPIs ให้มีความเหมาะสมและสอดคล้องกับเป้าหมาย(Objectives) และผลลัพธ์หลัก (Key Results) ขององค์กร โดยเฉพาะความประสงค์ของผู้บริหารที่มุ่งให้กำหนดตัวชี้วัดผลงานและตัวชี้วัดผลงานหลักหรือ KPIs ในเชิงการพัฒนา
- แลกเปลี่ยนมุมมองและประสบการณ์ระหว่างกัน และกับวิทยากร

แนวทางการเรียนรู้ :

- บรรยายแบบกระชับ (Mini-Lecture) และตอบข้อซักถาม
- การอภิปรายแลกเปลี่ยนความเห็นและประสบการณ์ (Workshop & Experience Sharing)
- กรณีศึกษาการตั้ง KPIs ของบางองค์กร และวิพากษ์
- ฝึกปฏิบัติ (Practice) พร้อมคำแนะนำจากวิทยากร

หลักสูตรนี้เหมาะสำหรับ :

- ผู้จัดการและหัวหน้างาน
- เจ้าหน้าที่แผนกทรัพยากรบุคคล (HR)
- บุคคลทั่วไปที่สนใจ



วิทยากร : ดร.ชัชวาล อรวงศ์ศุกทัต

MORE INFO

02 066 0009

097 001 0009

089 677 6047



ptccontact



ptccontactt@gmail.com



<https://www.ptc.in.th>



REGISTER NOW



วันที่ 23 เมษายน 2567 (เวลา 09.00-16.00 น.)

กำหนดการเรียนรู้และฝึกอบรม :

เวลากิจกรรม

08.30-09.00 น. ลงทะเบียนและกิจกรรมเตรียมพร้อมเรียนรู้

09.00-16.00 น. เริ่มบรรยาย

หัวข้อเรียนรู้และฝึกอบรม : (เวลา 09.00-16.00 น.)

ทบทวนแนวทาง

- การกำหนดวัตถุประสงค์หรือเป้าหมาย : OBJECTIVES
 - + การเชื่อมโยงกลยุทธ์องค์กรกับ OBJECTIVES
 - + OBJECTIVES อย่างไรที่ตั้งแต่แล้วได้ผลดี
 - + เทคนิคการกำหนด OBJECTIVES ที่ SMART พร้อมตัวอย่าง
- การกำหนดผลลัพธ์หลัก : KEY RESULTS
 - + การเชื่อมโยง OBJECTIVES กับ KEY RESULTS เข้าด้วยกัน
 - + หลักการพื้นฐานของการกำหนด OBJECTIVES กับ KEY RESULTS
 - + เทคนิคการกำหนด KEY RESULTS ที่ SMART พร้อมตัวอย่าง

ทบทวนแนวทางการกำหนดตัวชี้วัดผลงานหลัก

- แนวทางการวิเคราะห์และกำหนด KPIS
- KPIS สองแบบที่ต้องแบ่งน้ำหนักจัดทำ
- ฝึกวิเคราะห์และกำหนด KPIS
 - + KPIS ในงานเชิงพัฒนา (DEVELOPMENT KPIS) พร้อมตัวอย่าง
 - + KPIS แบบมุ่งผลลัพธ์ปลายทาง (OUTCOME KPIS) พร้อมตัวอย่าง
- แนวทางการกำหนดค่าคะแนนหรือระดับผลการปฏิบัติงาน

ปัญหา และแนวทางการแก้ไขกรณีการใช้ KPIS แล้วเกิดขัดติดขัดกับหน่วยงานอื่น และกรณีอื่นขององค์กร


สรุปสิ่งที่ได้เรียนรู้ และ ทดสอบความรู้หลังเรียน

แจ้งการมอบหมายงานเพื่อติดตามผล

เวลาพักเบรก :

- 10.30-10.45 น. พักเบรกเช้า ชา-กาแฟ-เบเกอรี่
- 12.00-13.00 น. พักรับประทานอาหารกลางวันจากทางโรงแรม
- 14.30-14.45 น. พักเบรกบ่าย ชา-กาแฟ-เบเกอรี่

อัตราค่าอบรม/สัมมนา ต่อท่าน (บาท)

ราคาต่อท่าน	3,900.-
ภาษีมูลค่าเพิ่ม 7%	273.-
หัก ภาษี ณ ที่จ่าย 3%	117.-
ราคาสุทธิ	4,056.-
 3 ท่านขึ้นไป รับส่วนลดพิเศษ 200.-บาท !!! เหลือ 3,700.- บาทต่อท่าน (ราคายังไม่รวมภาษี)	

หมายเหตุ :

- นิติบุคคลสามารถหักภาษี ณ ที่จ่าย 3% พร้อมหนังสือรับรองหักภาษี ณ ที่จ่าย
- ค่าบริการอบรม **รวม** เอกสารการอบรม ใบประกาศการเรียนรู้ อาหารว่าง และอาหารกลางวัน จากทางโรงแรม
- ทางบริษัท จะขอแจ้งยืนยันการอบรมอย่างช้าที่สุด 5 วัน ก่อนการจัดอบรมในแต่ละหลักสูตร
- หากต้องการยกเลิกเข้าร่วมการอบรมโปรดแจ้งก่อนกำหนดการจัดอบรมล่วงหน้า 5 วัน มิฉะนั้น ทางบริษัทฯ จะขอเรียกเก็บค่าธรรมเนียม 30% ของค่าใช้จ่ายทั้งหมดในแต่ละหลักสูตร และหากการยกเลิกการเข้าอบรมในวันที่จัดอบรม ทางบริษัทฯ ขอเรียกเก็บค่าธรรมเนียม 100% ของค่าใช้จ่ายทั้งหมด

REGISTER
NOW!



SCAN ME

MORE INFO



02 066 0009
097 001 0009 , 089 677 6047



ptccontact



ptccontactt@gmail.com



<https://www.ptc.in.th>