

# การควบคุมคุณภาพ

## ด้วยกิจกรรมกลุ่ม **QCC**

*Effective QCC Activity for Quality Control*

### เนื้อหาหลักสูตร :

- หลักการพื้นฐาน แนวคิด และเทคนิคขั้นตอนกิจกรรม QCC
- การทำกิจกรรมกลุ่ม “คิวิซีเซอร์เคิล”
- เทคนิค QC กับมาตรฐานการทำงาน
- การนำเครื่องมือมาใช้แก้ไขปัญหาคคุณภาพ (7 QC Tools)
- การแก้ไขปัญหายังเป็นระบบ 7 ขั้นตอน
- ตัวอย่างกิจกรรม QC
- เรียนรู้ถึงปัญหาและอุปสรรคในการทำ QC รวมไปถึงวิธีการแก้ไข
- Workshop กิจกรรมกลุ่ม QCC

### More Info



☎ 02 066 0009 , 089 677 6047  
091 959 5919 , 097 089 3813

✉ sharedptc@gmail.com

🆔 Line : 097 001 0009

### Book Now



📅 วันพฤหัสบดีที่ 25 เมษายน 2567  
เวลา 09.00 - 16.00 น.

📍 Rembrandt Hotel  
Sukhumvit 18



## Effective QCC Activity for Quality Control

### วัตถุประสงค์หลักสูตร :

- เพื่อให้มีความรู้ความเข้าใจในหลักการเทคนิควิธีการ และขั้นตอนในการดำเนินกิจกรรม QCC อย่างถูกต้อง
- ฝึกปฏิบัติให้เกิดทักษะในการนำไปประยุกต์ใช้ในการทำกิจกรรม QCC
- ปรับปรุงคุณภาพงานให้มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล
- เรียนรู้วิธีการเขียนและวิเคราะห์ปัญหา QC Story
- เรียนรู้การแก้ปัญหาและป้องกันปัญหา Corrective & Preventive Action

### รายละเอียดเนื้อหาหลักสูตร :

- หลักการพื้นฐานและแนวคิดเกี่ยวกับองค์ประกอบของธุรกิจ ต้นทุน กำไร และรายได้
- ปรัชญาพื้นฐาน และหลักการของการดำเนินกิจกรรม QCC
  - ประวัติความเป็นมา
  - หลักการพื้นฐาน
- แนวความคิดในการควบคุมคุณภาพ
- การควบคุมและปรับปรุงในสถานที่ทำงาน
- การทำกิจกรรมกลุ่มคิซซีเซอร์เคิล
- วิธีดำเนินการกิจกรรมคิซซีเซอร์เคิล
- กิจกรรมควบคุมและปรับปรุงสถานที่ทำงาน
- มาตรฐานการทำงาน และเทคนิค QC
- คิซซีสตอรี(QC Story)
- เครื่องมือการแก้ปัญหาคุณภาพ
- 7 QC Tools
  - แผ่นตรวจสอบ (Check Sheet)
  - แผนผังพาเรโต (Pareto Diagram)
  - แผนผังการกระจาย (Scatter Diagram)
  - แผนภูมิควบคุม
  - แผนภูมิกราฟ (Graph)
  - แผนผังสาเหตุและผล
  - แผนภาพฮิสโตแกรม (Histogram)
- 7 ขั้นตอนในการแก้ปัญหาย่างเป็นระบบ
  - ค้นหาปัญหา
  - นิยามปัญหา
  - วิเคราะห์สาเหตุ
  - กำหนดมาตรการตอบโต้
  - ติดตามผล
  - กำหนดเป็นมาตรฐาน
  - ค้นหาปัญหาใหม่
- เรียนรู้จากกรณีศึกษา
- PDCA ที่อยู่ในขั้นตอนการทำกิจกรรมกลุ่ม QCC
  - ธรรมชาติของกระบวนการผลิตและหลักการในการแก้ไขปัญหาคคุณภาพ
  - ตัวอย่างกิจกรรม QCC
- ปัญหาและอุปสรรคในการทำ QCC
- Workshop กิจกรรมกลุ่ม QCC
- สรุป และ ถาม-ตอบ

### ผู้ควรได้รับการฝึกอบรม :

วิศวกร หัวหน้าฝ่าย หัวหน้าแผนก หัวหน้าหน่วย และพนักงานที่บริษัทกำหนด



วิทยากร : อาจารย์บรพต เทพฤทธิ์

### More Info



☎ 02 066 0009 , 089 677 6047  
091 959 5919 , 097 089 3813  
✉ sharedptc@gmail.com  
📞 Line : 097 001 0009

Book Now



วันพฤหัสบดีที่ 25 เมษายน 2567  
เวลา 09.00 - 16.00 น.

📍 Rembrandt Hotel  
Sukhumvit 18





**วันพฤหัสบดีที่ 25 เมษายน 2567 (เวลา 09.00-16.00 น.)**

**กำหนดการเรียนรู้และฝึกอบรม :**

เวลากิจกรรม

08.30-09.00 น. ลงทะเบียนและกิจกรรมเตรียมพร้อมเรียนรู้

09.00-16.00 น. เริ่มบรรยาย

**หัวข้อการเรียนรู้และฝึกอบรม : (เวลา 09.00-16.00 น.)**

**++ หลักการพื้นฐานและแนวคิดเกี่ยวกับองค์ประกอบของธุรกิจ ต้นทุน กำไร และรายได้**

**++ ปรัชญาพื้นฐาน และหลักการของการดำเนินกิจกรรม QCC**

- ประวัติความเป็นมา

- หลักการพื้นฐาน

**++ แนวความคิดในการควบคุมคุณภาพ**

**++ การควบคุมและปรับปรุงในสถานที่ทำงาน**

**++ การทำกิจกรรมกลุ่มคิวิซีเซอร์เคิล**

**++ วิธีดำเนินการกิจกรรมคิวิซีเซอร์เคิล**

**++ กิจกรรมควบคุมและปรับปรุงสถานที่ทำงาน**

**++ มาตรฐานการทำงาน และเทคนิค QC**

**++ คิวิซีสตอรี(QC STORY)**

**++ เครื่องมือการแก้ปัญหาคุณภาพ**

**• 7 QC TOOLS**

- แผ่นตรวจสอบ (CHECK SHEET)

- แผนผังพาเรโต (PARETO DIAGRAM)

- แผนผังการกระจาย (SCATTER DIAGRAM)

- แผนภูมิควบคุม

- แผนภูมิกราฟ (GRAPH)

- แผนผังสาเหตุและผล

- แผนภาพฮิสโตแกรม (HISTOGRAM)

**• 7 ขั้นตอนในการแก้ปัญหาย่างเป็นระบบ**

- ค้นหาปัญหา - นิยามปัญหา - วิเคราะห์สาเหตุ - กำหนดมาตรการตอบโต้

- ติดตามผล - กำหนดเป็นมาตรฐาน - ค้นหาปัญหาใหม่

**++ เรียนรู้จากกรณีศึกษา**

**++ PDCA ที่อยู่ในขั้นตอนการทำกิจกรรมกลุ่ม QCC**

- ธรรมชาติของกระบวนการผลิตและหลักการในการแก้ไขปัญหาคงคุณภาพ

- ตัวอย่างกิจกรรม QCC

**++ ปัญหาและอุปสรรคในการทำ QCC**

**++ WORKSHOP กิจกรรมกลุ่ม QCC**

**++ สรุปการเรียนรู้ พร้อมข้อแนะนำและถาม-ตอบ**

**เวลาพักเบรก :**

• 10.30-10.45 น. พักเบรกเช้า ชา-กาแฟ-เบเกอรี่

• 12.00-13.00 น. พักรับประทานอาหารกลางวันจากทางโรงแรม

• 14.30-14.45 น. พักเบรกบ่าย ชา-กาแฟ-เบเกอรี่



## อัตราค่าอบรม/สัมมนา ต่อท่าน (บาท)

ราคาต่อท่าน	3,900.-
ภาษีมูลค่าเพิ่ม 7%	273.-
หัก ภาษี ณ ที่จ่าย 3%	117.-
<b>ราคาสุทธิ</b>	<b>4,056.-</b>



**3 ท่านขึ้นไป รับส่วนลดพิเศษ 200.-บาท !!!**  
เหลือ **3,700.-**บาทต่อท่าน (ราคายังไม่รวมภาษี)

### หมายเหตุ :

- นิติบุคคลสามารถหักภาษี ณ ที่จ่าย 3% พร้อมหนังสือรับรองหักภาษี ณ ที่จ่าย
- ค่าบริการอบรม **รวม** เอกสารการอบรม ใบประกาศการเรียนรู้ อาหารว่าง และอาหารกลางวัน จากทางโรงแรม
- ทางบริษัท จะขอแจ้งยืนยันการอบรมอย่างช้าที่สุด 5 วัน ก่อนการจัดอบรมในแต่ละหลักสูตร
- หากต้องการยกเลิกเข้าร่วมการอบรมโปรดแจ้งก่อนกำหนดการจัดอบรมล่วงหน้า 5 วัน มิฉะนั้น ทางบริษัทฯ จะขอเรียกเก็บค่าธรรมเนียม 30% ของค่าใช้จ่ายทั้งหมดในแต่ละหลักสูตร และหากการยกเลิกการเข้าอบรมในวันที่จัดอบรม ทางบริษัทฯ ขอเรียกเก็บค่าธรรมเนียม 100% ของค่าใช้จ่ายทั้งหมด

**REGISTER NOW!**



**MORE INFO**



02 066 0009 , 089 677 6047  
091 959 5919 , 097 089 3813



Line : 097 001 0009



sharedptc@gmail.com  
ptccontactt@gmail.com



<https://www.ptc.in.th>