

การควบคุมคุณภาพ ด้วยกิจกรรมกลุ่ม QCC

Effective QCC Activity for Quality Control



วันที่ **25 กุมภาพันธ์ 2569** เวลา **09.00 – 16.00 น.**



โรงแรมจัสมิน ซิตี้ - สุขุมวิท 23

หัวข้อหลัก :

- หลักการพื้นฐาน แนวคิด และเทคนิคขั้นตอนกิจกรรม QCC
- การทำกิจกรรมกลุ่ม “คิซซีเซอร์เคิล”
- เทคนิค QC กับมาตรฐานการทำงาน
- การนำเครื่องมือมาใช้แก้ไขปัญหาคคุณภาพ (7 QC Tools)
- การแก้ปัญหาย่อยอย่างเป็นระบบ 7 ขั้นตอน
- ตัวอย่างกิจกรรม QC
- เรียนรู้ถึงปัญหาและอุปสรรคในการทำ QC รวมไปถึงวิธีการแก้ปัญา
- Workshop กิจกรรมกลุ่ม QCC

วัตถุประสงค์หลักสูตร :

- เพื่อให้มีความรู้ความเข้าใจในหลักการเทคนิควิธีการ และขั้นตอนในการดำเนินกิจกรรม QCC อย่างถูกต้อง
- ฝึกปฏิบัติให้เกิดทักษะในการนำไปประยุกต์ใช้ในการทำกิจกรรม QCC
- ปรับปรุงคุณภาพงานให้มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล
- เรียนรู้วิธีการเขียนและวิเคราะห์ปัญหา QC Story
- เรียนรู้การแก้ปัญหาและป้องกันปัญหา Corrective & Preventive Action



02 066 0009 , 089 677 6047
092 431 6631



ptccontactt@gmail.com



Line : ptccontact



วันที่ 25 กุมภาพันธ์ 2569 (เวลา 09.00-16.00 น.)

กำหนดการเรียนรู้ : (เวลา 09.00-16.00 น.)

เวลากิจกรรม

08.30-09.00 น. ลงทะเบียนและกิจกรรมเตรียมพร้อมเรียนรู้

09.00-16.00 น. เริ่มบรรยาย

++ หลักการพื้นฐานและแนวคิดเกี่ยวกับองค์ประกอบของธุรกิจ ต้นทุน กำไร และรายได้

++ ปรัชญาพื้นฐาน และหลักการของการดำเนินกิจกรรม QCC

- ประวัติความเป็นมา

- หลักการพื้นฐาน

++ แนวความคิดในการควบคุมคุณภาพ

++ การควบคุมและปรับปรุงในสถานที่ทำงาน

++ การทำกิจกรรมกลุ่มคิซึเซอ์เคิล

++ วิธีดำเนินการกิจกรรมคิซึเซอ์เคิล

++ กิจกรรมควบคุมและปรับปรุงสถานที่ทำงาน

++ มาตรฐานการทำงาน และเทคนิค QC

++ คิซึสตอรี(QC STORY)

++ เครื่องมือการแก้ปัญหาคุณภาพ

• 7 QC TOOLS

- แผ่นตรวจสอบ (CHECK SHEET)

- แผนผังพาเรโต (PARETO DIAGRAM)

- แผนผังการกระจาย (SCATTER DIAGRAM)

- แผนภูมิควบคุม

- แผนภูมิกราฟ (GRAPH)

- แผนผังสาเหตุและผล

- แผนภาพฮิสโตแกรม

(HISTOGRAM)

• 7 ขั้นตอนในการแก้ปัญหาย่างเป็นระบบ

- ค้นหาปัญหา - นิยามปัญหา - วิเคราะห์สาเหตุ - กำหนดมาตรการตอบโต้

- ติดตามผล - กำหนดเป็นมาตรฐาน - ค้นหาปัญหาใหม่

++ เรียนรู้จากกรณีศึกษา

++ PDCA ที่อยู่ในขั้นตอนการทำกิจกรรมกลุ่ม QCC

- ธรรมชาติของกระบวนการผลิตและหลักการในการแก้ไขปัญหาคคุณภาพ

- ตัวอย่างกิจกรรม QCC

++ ปัญหาและอุปสรรคในการทำ QCC

++ WORKSHOP กิจกรรมกลุ่ม QCC

++ สรุปการเรียนรู้ พร้อมข้อแนะนำและถาม-ตอบ

เวลาพักเบรก :

• 10.30-10.45 น. พักเบรกเช้า ชา-กาแฟ-เบเกอรี่

• 12.00-13.00 น. พักรับประทานอาหารกลางวันจากทางโรงแรม

• 14.30-14.45 น. พักเบรกบ่าย ชา-กาแฟ-เบเกอรี่

อัตราค่าอบรม/สัมมนา ต่อท่าน (บาท)	
ราคาต่อท่าน	4,200.-
ภาษีมูลค่าเพิ่ม 7%	294.-
หัก ภาษี ณ ที่จ่าย 3%	126.-
ราคาสุทธิ	4,368.-
 3 ท่านขึ้นไป รับส่วนลดพิเศษ 200.-บาท !!! เหลือ 4,000.- บาทต่อท่าน (ราคายังไม่รวมภาษี)	

หมายเหตุ :

- นิติบุคคลสามารถหักภาษี ณ ที่จ่าย 3% พร้อมหนังสือรับรองหักภาษี ณ ที่จ่าย
- ค่าบริการอบรม **รวม** เอกสารการอบรม ใบประกาศการเรียนรู้ อาหารว่าง และอาหารกลางวัน จากทางโรงแรม
- ทางบริษัท จะขอแจ้งยืนยันการอบรมอย่างช้าที่สุด 15 วัน ก่อนการจัดอบรมในแต่ละหลักสูตร
- หากต้องการยกเลิกเข้าร่วมการอบรมโปรดแจ้งก่อนกำหนดการจัดอบรมล่วงหน้า 5 วัน มิฉะนั้น ทางบริษัทฯ จะขอเรียกเก็บค่าธรรมเนียม 30% ของค่าใช้จ่ายทั้งหมดในแต่ละหลักสูตร
- กรณียกเลิกการเข้าอบรมในวันที่จัดอบรม ทางบริษัทฯ ขอเรียกเก็บค่าธรรมเนียม 100% ของค่าใช้จ่ายทั้งหมด



02 066 0009 , 089 677 6047
092 431 6631



Line : ptccontact



ptccontactt@gmail.com



<https://www.ptc.in.th>