

จิตสำนึกการทำงานอย่างมีคุณภาพ (Working with Quality Awareness in Mind)

การทำงานโดยคำนึงถึงการส่งมอบผลงานอย่างมีคุณภาพออกไปสู่ผู้รับบริการที่เป็นลูกค้า ไม่ว่าจะเป็นลูกค้าภายในหรือลูกค้าภายนอกก็ตาม ล้วนเป็นสิ่งที่จะต้องคำนึงถึงเพื่อให้เป้าหมายการดำเนินงานประสบความสำเร็จหรือได้ผลลัพธ์เช่นที่กำหนดไว้ แต่การทำงานใดก็ตาม มักจะพบอยู่เสมอว่าพนักงานทำงานผิดพลาด ขาดความใส่ใจในการทำงานที่เพียงพอในการควบคุมให้การปฏิบัติงานให้สอดคล้องกับมาตรฐานหรือข้อกำหนดของระบบงานที่ระบุไว้ หลักสูตรนี้เป็นอีกหนึ่งหลักสูตรที่เหมาะสมกับพนักงานระดับปฏิบัติการที่จะทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ ลดปัญหาการทำงานผิดพลาด ส่งเสริมการเพิ่มผลผลิตและขับเคลื่อนผลงานตามเป้าหมายอย่างได้ผล

วัตถุประสงค์ : หลักสูตรนี้มุ่งหมายให้ผู้เข้ารับการเรียนรู้...

- + เสริมสร้างความรู้ความเข้าใจที่ถูกต้องเกี่ยวกับคุณภาพ ความสำคัญของคุณภาพ การควบคุมคุณภาพและการปรับปรุงคุณภาพ
- + มีความรู้ความเข้าใจในแนวคิดและได้รับแนวทางการควบคุมคุณภาพ และการปรับปรุงคุณภาพในการทำงาน
- + แลกเปลี่ยนประสบการณ์กับผู้เข้าร่วมฝึกอบรมและวิทยากร

หัวข้อเรียนรู้ :

- + เหตุใดองค์กรจึงต่างให้ความสำคัญ และพนักงานต้องให้ความสำคัญเช่นกันกับเรื่อง
 - คุณภาพ (Quality)
 - การควบคุมคุณภาพ (Quality Control)
 - การปรับปรุงคุณภาพ (Quality Improvement)
- + แนวคิดและหลักการการควบคุมคุณภาพ และการปรับปรุงคุณภาพ
 - การควบคุมคุณภาพคืออะไร และจะทำการควบคุมคุณภาพได้อย่างไรบ้าง ???
 - การปรับปรุงคุณภาพคืออะไร และจะทำการปรับปรุงคุณภาพอย่างไรบ้าง ???
- + ต้นทุน และแนวทางการลดต้นทุนการทำงาน
 - ต้นทุน (Cost) มาจากอะไรบ้าง??
 - ต้นทุนจากต้นทุนเปล่านั้นคืออะไร???
 - แนวทางการลดต้นทุนจากการสูญเสียในกระบวนการผลิต
 - แนวทางการลดต้นทุนจากการสูญเสียในสำนักงาน
- + หน้าที่ของพนักงาน
 - หน้าที่ในการควบคุมคุณภาพ พร้อมกิจกรรมการเรียนรู้แบบกลุ่ม
 - หน้าที่ในการปรับปรุงคุณภาพ พร้อมกิจกรรมการเรียนรู้แบบกลุ่ม
- + สรุปสิ่งที่ได้เรียนรู้และถาม-ตอบ

ระยะเวลา : 1 วัน ตามที่องค์กรกำหนด

รูปแบบการเรียนรู้ :

- + บรรยายแบบกระชับ (Mini-lecture)
- + เกมและกิจกรรมกลุ่ม พร้อมคำแนะนำจากวิทยากร
- + อภิปรายและแลกเปลี่ยนประสบการณ์กับวิทยากร

กลุ่มเป้าหมายผู้เข้ารับการเรียนรู้ :

- + หัวหน้ากะ หัวหน้าหน่วยในสายการผลิต/สำนักงาน จากทุกสายงาน
- + พนักงานระดับปฏิบัติการจากทุกสายงาน

หมายเหตุ : เนื้อหา Tailor-made ได้ตามความต้องการของลูกค้า โดยสามารถปรึกษาโดยตรงกับวิทยากร ที่ไอดีไลน์ C_orawong