



People Management by Social Style (learning DISC)

การทำงานในองค์กรนั้น สิ่งที่สำคัญมากที่สุดคือการทำงานร่วมกันอย่างเข้าอกเข้าใจกัน แต่เนื่องจากแต่ละคนมีความรู้สึกนึกคิดที่ไม่เหมือนกัน ทำให้การจะประสานพลังกันจึงทำได้ค่อนข้างยาก เพราะต่างฝ่ายต่างไม่เข้าใจกันเป็นหลักนั่นเอง ดังนั้นการเรียนรู้และทำความเข้าใจลักษณะและประเภทของคน จึงเป็นเครื่องมือที่จะช่วยให้เกิดความเข้าใจต่อกันมากขึ้น และหากทีมงานเรียนรู้เข้าใจกันได้เป็นอย่างดีก็จะสามารถประสานพลังจากการนำจุดเด่นและข้อจำกัดของแต่ละคนในองค์กร ช่วยให้ผลงานออกมามีประสิทธิภาพได้มากยิ่งขึ้น ตลอดจนช่วยสร้างบรรยากาศในการทำงานร่วมกันเป็นอย่างดี

วัตถุประสงค์ : หลักสูตรนี้มุ่งหมายให้ผู้เข้ารับการเรียนรู้...

- + เข้าใจลักษณะและพฤติกรรมของคนประเภทต่างๆ ตลอดจนจุดเด่นและข้อจำกัดของคนแต่ละประเภท
- + สามารถประเมินตนเองได้ และผู้อื่นได้จากพฤติกรรมที่แสดงออก
- + สามารถปรับพฤติกรรมตนเองในการบริหารงาน บริหารคนได้บนพื้นฐานความเข้าใจกันและกัน
- + มีหลักปฏิบัติในการทำงานร่วมกัน การสร้างบรรยากาศในการทำงานและการเข้าสังคมได้อย่างเหมาะสม
- + แลกเปลี่ยนประสบการณ์และมุมมองกับเพื่อนร่วมงานและวิทยากร

หัวข้อเรียนรู้ :

- + หัวใจสำคัญของความเป็น “คน” ที่ทุกคนอยากได้รับ และการแบ่งพฤติกรรม 4 ลักษณะ (DISC)
- + จุดเด่น และข้อจำกัดของคนแต่ละประเภท
- + ฉันคือใคร...ใน DISC (มีแบบประเมิน)
- + การนำ DISC ไปปรับใช้ในการทำงานแบบ 360 องศา

DISC with my Boss (การใช้ DISC กับหัวหน้า)

- การรับมืองาน แบบป้องกันปัญหาในอนาคต
- การตั้งคำถามให้สมศักดิ์ศรี
- การแก้ไขปัญหาคือจุดฉลาด

DISC with my Staff (การใช้ DISC กับลูกน้อง)

- การสอนงานให้ถูกจริตคน
- การมอบหมายงานให้ราบรื่น
- การติดตามงานแบบไม่อึดอัด
- การประเมินผลและ Feedback แบบสร้างสรรค์

หัวข้อเรียนรู้ : (ต่อ)

DISC with Peer-to-Peer (การใช้ DISC กับเพื่อนร่วมงาน)

- การสื่อสารระหว่างกันแบบไม่เสียหน้า
- การแบ่งงานให้เหมาะสม (งานเดินหน้า ความสัมพันธ์ไปต่อได้)
- การแก้ไขปัญหาร่วมกัน

+ การสร้างบรรยากาศในการทำงานร่วมกัน และลดความขัดแย้งในการทำงาน

- ในหน่วยงาน
- ระหว่างหน่วยงาน

+ สรุปสิ่งที่ได้และ ถาม-ตอบ ข้อสงสัย

Workshop & Activities

- Activities 1 : Check in
- Activities 2 : The Bus
- Workshop 1 : กลมๆ กลิ้งๆ
- Workshop 2 : การปรับมุมมองตนเอง เพื่อเข้าใจผู้อื่น
- Workshop 3 : DISC 360 องศา เพื่อบริหารงาน & บริหารคน

รูปแบบการเรียนรู้ :

- + บรรยายแบบกระชับ (Mini-lecture)
- + ถาม-ตอบ (Question & Answer)
- + กิจกรรมระดมสมอง พร้อมคำแนะนำในการนำไปปรับใช้
- + เกมกิจกรรมและการแสดงบทบาทสมมติ
- + อภิปรายและแลกเปลี่ยนประสบการณ์ร่วมกับผู้เข้ารับการอบรมและวิทยากร

ระยะเวลา : 1 วัน ตามที่องค์กรกำหนด

กลุ่มเป้าหมายผู้เข้ารับการเรียนรู้ :

- + ผู้บริหาร ผู้จัดการจากทุกสายงาน
- + หัวหน้างานจากทุกสายงาน
- + พนักงานที่จะได้รับการปรับตำแหน่งเป็นหัวหน้างาน

หมายเหตุ : เนื้อหา Tailor-made ได้ตามความต้องการของลูกค้า โดยสามารถปรึกษาโดยตรงกับวิทยากร ที่ไอดีไลน์ C_orawong