



▶ พัฒนาผู้จัดการรุ่นใหม่ Gen Y ให้เก่งงานและเก่งคน (Develop New Gen Y Manager)

นับวันผู้จัดการรุ่นใหม่กลายเป็นคนทำงานที่อยู่ในช่วงวัยที่เรียกว่า Gen Y มากขึ้น ทดแทนกลุ่มผู้จัดการรุ่นเก่าที่มีช่วงวัยก่อนหน้า ผู้จัดการรุ่นใหม่ Gen Y ต้องพบและต้องจัดการกับทั้งการบริหารงาน และการบริหารคนทำงานที่เป็นลูกน้องในหลากหลายช่วงวัย ทั้งที่เป็น Gen BB, Gen X และคนรุ่นเดียวกันมากขึ้นเป็นลำดับ หลายองค์กรชั้นนำจึงได้กำหนดคุณลักษณะหรือสมรรถนะที่ผู้จัดการรุ่นใหม่ Gen Y ควรได้รับการพัฒนา หลักสูตรนี้ ได้นำเอาสมรรถนะที่หลายองค์กรชั้นนำกำหนดให้เป็นกรอบในการพัฒนาผู้จัดการรุ่นใหม่ Gen Y เพื่อใช้พัฒนาแก้ต่าง

วัตถุประสงค์ : หลักสูตรนี้มุ่งหมายให้ผู้เข้ารับการเรียนรู้...

- + มีความรู้ความเข้าใจอย่างชัดเจนเกี่ยวกับบทบาทหน้าที่และความคาดหวังด้านสมรรถนะ (ความรู้ ทักษะและพฤติกรรมการทำงาน) ที่องค์กรมีต่อผู้จัดการ Gen Y
- + เรียนรู้ลักษณะนิสัยการทำงานของคน 4 แบบ และทักษะหลากหลายประการสำหรับผู้จัดการ Gen Y
- + ฝึกปฏิบัติ และแลกเปลี่ยนประสบการณ์ระหว่างผู้เข้าร่วมการฝึกอบรมกับวิทยากร

หัวข้อเรียนรู้ :

- + องค์กรชั้นนำต้องการผู้จัดการ Gen Y คุณลักษณะใด
- + บทบาทที่เปลี่ยนไปของผู้จัดการ Gen Y
- + เรียนรู้อุปนิสัย 4 แบบของคนทำงาน
- + หน้าที่ของผู้จัดการ Gen Y
 - + การเป็นพี่เลี้ยง (Mentor)
 - + การสะท้อนผลงาน (Feedback) อย่างตรงจุด
 - + การสื่อสารแบบได้ใจและได้งาน
 - + การบริหารผลงานลูกน้อง/ลูกทีม
 - + การสร้างความผูกพันให้ลูกน้องต่าง Gen
 - > การแก้ไขปัญหาความขัดแย้งในการทำงาน
- + ข้อควรระวังของผู้จัดการ Gen Y ที่ยังไม่มากประสบการณ์

รูปแบบการเรียนรู้ :

- + บรรยายแบบกระชับ (Mini-lecture)
- + กิจกรรมกลุ่ม และการนำเสนอผลงานของกลุ่ม
- + อภิปรายและแลกเปลี่ยนประสบการณ์กับวิทยากร

ระยะเวลา : 1-2 วัน ตามที่องค์กรกำหนด

กลุ่มเป้าหมายผู้เข้ารับการเรียนรู้ :

- + ผู้ประกอบการหรือเจ้าของธุรกิจ
- + ผู้บริหาร ผู้จัดการ Gen Y จากทุกสายงาน
- + หัวหน้างาน Gen Y จากทุกสายงาน

หมายเหตุ : เนื้อหา Tailor-made ได้ตามความต้องการของลูกค้า โดยสามารถปรึกษาโดยตรงกับวิทยากร ที่ไอดีไลน์ C_orawong