



## ► การวิเคราะห์และแก้ปัญหาด้วย 7QC Tools (7 QC Tools for Problem-solving)

คนทำงานจำนวนไม่น้อยพยายามทำการแก้ไขปัญหในสภาวะที่เจอด้วยประสบการณ์ที่เคยทำ แต่วิธีการดังกล่าวกลับไม่สามารถแก้ปัญหาแบบเบ็ดเสร็จได้ ดังนั้นการค้นหาคำตอบที่แท้จริง แล้วดำเนินการแก้ไขคือสิ่งที่ถูกต้องที่สุด ฉะนั้นจึงควรดำเนินการวิเคราะห์อย่างเป็นระบบ เครื่องมือที่ช่วยได้คืออย่างมากกับการแก้ไขปัญหในด้านการผลิตและด้านอื่นนั้นได้แก่ 7QC Tools อันจะช่วยทำให้สามารถดำเนินการแก้ไขปัญหได้อย่างเบ็ดเสร็จถูกต้อง สอดคล้องหรือตรงประเด็นมากที่สุด และนั่นจะทำให้เราสามารถที่จะบรรลุวัตถุประสงค์ของการแก้ไขปัญหได้ยั่งยืน ช่วยให้องค์กรอยู่รอดเติบโตได้ในสภาพเศรษฐกิจที่มีการแข่งขันสูงได้อย่างดี

### วัตถุประสงค์ : หลักสูตรนี้ มุ่งหมายให้ผู้เข้ารับการเรียนรู้...

- + เข้าใจเกี่ยวกับแนวคิดและแนวทางการบริหารคุณภาพแบบเบ็ดเสร็จ
- + เข้าใจและฝึกทักษะการใช้เครื่องมือบริหารคุณภาพ 7 ชนิด (7 QC Tools)
- + นำความรู้ไปประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงานจริง หรือถ่ายทอดให้กับกลุ่มเพื่อน/ลูกน้องอย่างได้ผล

### หัวข้อเรียนรู้ :

- + หลักการบริหารให้เกิดการลดความสูญเสียให้เป็นศูนย์ (Zero Loss)
- + เครื่องมือ ที่ใช้ในการดำเนินกิจกรรมแก้ปัญหา ความสูญเสียในงาน
- + การวิเคราะห์กระบวนการทำงาน เพื่อระบุปัญหาที่ตรงประเด็น
- + เครื่องมือวิเคราะห์ 7 อย่าง (7 QC Tools)
  - Tool #1. แผนตรวจสอบ (Check Sheet)
  - Tool #2. กราฟ (Graph)
  - Tool #3. ฮิสโตแกรม (Histogram)
  - Tool #4. พังพาสรีต (Pareto)
  - Tool #5. พังวิเคราะห์เหตุ-ผล (Cause and Effect Diagram)
  - Tool #6. พังการกระจาย (Scatter Diagram)
  - Tool #7. แผนภูมิควบคุม (Control Chart)
- + สรุปผลการเรียนรู้พร้อมตัวอย่างวิธีการประยุกต์ใช้

### รูปแบบการเรียนรู้ :

- + บรรยายอย่างย่อ
- + กรณีศึกษา (Case Study)
- + ฝึกทักษะการใช้เครื่องมือ
- + กิจกรรมกลุ่มพร้อมแลกเปลี่ยนประสบการณ์ (Workshop & Experience Sharing)

### ระยะเวลา 1-2 วัน \*

### กลุ่มเป้าหมายผู้เข้ารับการเรียนรู้ :

- + พนักงานในทุกระดับ เน้นระดับปฏิบัติการและหัวหน้างานขึ้นต้นจากทุกหน่วยงาน

**หมายเหตุ :** เนื้อหา Tailor-made ได้ตามความต้องการของลูกค้า โดยสามารถปรึกษาโดยตรงกับวิทยากร ที่ติดต่อ C\_orawong