

7 Quotient



7Q เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพและผลิตภาพในการทำงาน (7Q for Efficiency & Productivity Enhancement)

องค์กรในโลกธุรกิจสมัยใหม่ต่างให้ความสำคัญกับพนักงานในฐานะที่เป็นทรัพยากรบุคคลที่สำคัญต่อการสร้างผลงานตามเป้าหมายที่องค์กรกำหนด แต่การที่บุคลากรจะสามารถส่งมอบผลงานได้ตามที่พึงประสงค์นั้น บุคลากรจะต้องเป็นผู้ที่มีทั้งความรู้ ทักษะและพฤติกรรมการทำงานที่ดีพร้อมกับมีความฉลาด (Quotient) ในเรื่องต่าง ๆ รอบด้านควบคู่กัน ความฉลาดในหลากหลายรูปแบบที่จะได้เรียนรู้จากหลักสูตรนี้ จะเป็นพื้นฐานที่เอื้อให้บุคคลทำงานตั้งเป้าหมายในการทำงาน ทำงานหนักอย่างไม่ย่อท้อ มองโลกในทางบวก มองหาแนวทางในการปรับปรุงพัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่อง สามารถควบคุมอารมณ์และใช้ชีวิตการทำงานกับคนรอบตัวได้อย่างมีความสุข ซึ่งจะส่งผลต่อเนื่องให้เกิดบรรยากาศการทำงานที่ดีและผลงานดำเนินไปสู่เป้าหมายที่กำหนดไว้ได้ไม่ยากนัก

วัตถุประสงค์ : หลักสูตรนี้มุ่งหมายให้ผู้เข้ารับการเรียนรู้...

- + รู้ เข้าใจความหมาย ความสำคัญของความฉลาด 7 ประการ (7Q) และคุณลักษณะของคนทำงานที่มีความฉลาดแต่ละประการ
- + เรียนรู้เทคนิคของการทำงานให้บรรลุเป้าหมายด้วยความฉลาด 7 ประการ (7Q)
- + สามารถนำเอาความรู้และทักษะที่ได้จากการเรียนรู้ไปใช้เพื่อการพัฒนาตนเองในชีวิตการทำงานอย่างได้ผล

หัวข้อเรียนรู้ :

- + 7Q คืออะไร ?
- + ความสำคัญของการมี 7Q กับการทำงานและการใช้ชีวิตส่วนตัว
- + เรียนรู้ 7Q แต่ละตัว
 - IQ (Intelligent Quotient) การคิดใช้เหตุผล
 - > IQ คืออะไรและสำคัญอย่างไร
 - > ลักษณะของคนทำงานที่มี IQ ที่ดี
 - > เทคนิคการคิดและใช้เหตุผลด้วยเครื่องมือที่หลากหลาย
 - EQ (Emotional Quotient) : การจัดการอารมณ์
 - > EQ คืออะไรและสำคัญอย่างไร
 - > ลักษณะของคนทำงานที่มี EQ ที่ดี
 - > เทคนิคการควบคุมอารมณ์เมื่อเจอปัญหาและข้อขัดแย้งในการทำงาน
 - AQ (Adversity Quotient) : การเปลี่ยนอุปสรรคให้เป็นโอกาส
 - > AQ คืออะไรและสำคัญอย่างไร
 - > ลักษณะของคนทำงานที่มี AQ ที่ดี
 - > พลังของการรับรู้ความสามารถของตนเองในการทำงาน
 - > วิธีคิดของคนที่ชนะในทุกปัญหา
 - OQ (Optimist Quotient) : การมองโลกในแง่ดี
 - > OQ คืออะไรและสำคัญอย่างไร
 - > ลักษณะของคนทำงานที่มี OQ ที่ดี
 - > การคิดทางบวก (Positive Thinking)
 - > แนวทางจัดการตนให้เป็นคนคิดบวก
 - UQ (Unity Quotient) การสานสัมพันธ์ที่ดีกับคนอื่น
 - > UQ คืออะไรและสำคัญอย่างไร
 - > ลักษณะของคนทำงานที่มี UQ ที่ดี
 - > เข้าใจธรรมชาติของคนและความแตกต่างในสไตล์การทำงาน
 - > เทคนิคการสื่อสารกับคนที่สไตล์แตกต่างกันเพื่อให้เข้ากันมากขึ้น
 - > วิธีเสริมสร้างมนุษยสัมพันธ์และบุคลิกภาพทางบวกในการทำงาน
 - CQ (Creativity Quotient) : ความคิดสร้างสรรค์
 - > CQ คืออะไรและสำคัญอย่างไร
 - > ลักษณะของคนทำงานที่มี CQ ที่ดี
 - > เทคนิคการฝึกตนเองให้เป็นคนที่ “คิดสร้างสรรค์”
 - PQ (Play Quotient) : การเล่นอย่างฉลาด
 - > PQ คืออะไรและสำคัญอย่างไร
 - > ลักษณะของคนทำงานที่มี PQ ที่ดี
 - > การสร้างแรงจูงใจและกระตุ้นการทำงานให้กับตนเองด้วย “การเล่น”
 - > การสร้างบรรยากาศสนุกสนานแต่ได้สาระในการทำงานกับคนอื่น
- + สรุปสิ่งที่ได้เรียนรู้

รูปแบบการเรียนรู้ :

- + บรรยายแบบกระชับ (Mini-lecture) พร้อมตอบข้อซักถาม
- + เกมกิจกรรมเพื่อกระตุ้นการเรียนรู้
- + ฝึกปฏิบัติ อภิปรายกลุ่ม นำเสนอและวิพากษ์ให้คำแนะนำ
- + กรณีศึกษา พร้อมระดมสมองพร้อมแลกเปลี่ยนความคิดเห็น

กลุ่มเป้าหมายผู้เข้ารับการเรียนรู้ :

- + หัวหน้างานขั้นต้น หรือพนักงานระดับปฏิบัติการจากทุกสายงาน

ระยะเวลา : 1 วัน ตามที่องค์กรกำหนด

หมายเหตุ : เนื้อหา Tailor-made ได้ตามความต้องการของลูกค้า โดยสามารถปรึกษาโดยตรงกับวิทยากร ที่ไอดีไลน์ C_orawong