

▶ การทำกิจกรรมกลุ่ม QCC ที่มีประสิทธิภาพ (Effective QCC by Small Group Activity)

สถานะของสภาพเศรษฐกิจที่ซบเซา ทำให้การดำเนินธุรกิจเพื่อให้สามารถดำรงอยู่ได้นั้น มีความลำบากมากขึ้น หลายบริษัทจึงเน้นการสร้างผลกำไรจากการลดต้นทุนการผลิต ซึ่งทำได้ง่ายกว่าวิธีการอื่น การนำเครื่องมือ QC Story เป็นเครื่องมือที่ใช้ในการแก้ไขปัญหา และพัฒนาการปฏิบัติงานอย่างเป็นระบบ จึงถูกพัฒนาอย่างต่อเนื่องและประสบผลสำเร็จ จากวงล้อของเดมมิงหรือ Deming Circle ซึ่งประกอบด้วย PDCA : Plan Do Check และ Action จนได้รับความนิยมไปในทุกวงการอุตสาหกรรมและทุกหน่วยงานทั้งภาครัฐและเอกชน ที่ต้องการพัฒนาและปรับปรุงการทำงาน ด้วยตัวบุคลากรภายในเอง ซึ่งหน่วยงานใดสามารถนำระบบ QC Story ไปใช้ได้อย่างจริงจัง จะพบการเปลี่ยนแปลงในการปฏิบัติงานไปในทางที่ดีขึ้น ได้อย่างแน่นอน เช่น ลดต้นทุนการผลิต ลดปัญหาความเสียหาย ลดเวลาความสูญเสียจากการแก้ไขงาน การรอคอยงาน การขาดประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน และยังสามารถสร้างแรงจูงใจในการทำงานให้กับบุคลากรได้อย่างมีประสิทธิภาพ

วัตถุประสงค์ : หลักสูตรนี้ มุ่งหมายให้ผู้เข้ารับการเรียนรู้...

- + ความเข้าใจต่อต้นทุนการผลิต และสร้างผลกำไรให้กับบริษัท
- + แนวคิดในการดำเนินกิจกรรม QCC อย่างเป็นระบบ
- + แนวทางการป้องกัน การวิเคราะห์และแก้ปัญหามาอย่างเป็นมีรูปแบบ และปรับปรุง และพัฒนาอย่างต่อเนื่อง
- + มีความมั่นใจในการเลือกใช้เครื่องมือในการวิเคราะห์ปัญหาในปัจจุบันได้อย่างถูกต้อง
- + เชื่อมโยงและถ่ายทอดประสบการณ์ความรู้ ความชำนาญในการทำงานเป็นกลุ่ม

หัวข้อการเรียนรู้ :

- + องค์ประกอบของธุรกิจ ต้นทุน กำไร และรายได้
- + การลดต้นทุนการผลิต จากการทำงานประจำวัน และการมองปัญหาของแต่ละบุคคล
- + ความเป็นมาและความหมายของระบบคุณภาพ QCC และข้อดีของการทำกิจกรรมกลุ่มคุณภาพ
- + การใช้เครื่องมือ QC 7 Tools ในการวิเคราะห์รากเหง้าปัญหา
- + แนวคิดของการปรับปรุงงานอย่างต่อเนื่อง
- + ขั้นตอนการจัดทำกลุ่มคุณภาพ QCC (Small group activity) พร้อม Workshop
- + เทคนิคเสริมสร้างการทำกิจกรรมกลุ่ม QCC: หลักการทำงานเป็นทีม / การสร้างความคิดริเริ่มสร้างสรรค์
- + เทคนิคการประเมินอย่างมีประสิทธิภาพ และเทคนิคการเสนอผลงาน
- + PDCA ที่อยู่ในขั้นตอนการทำกิจกรรมกลุ่ม QCC
- + ธรรมชาติของกระบวนการผลิตและหลักการในการแก้ปัญหากลุ่มคุณภาพ และตัวอย่างกิจกรรม QCC

รูปแบบการเรียนรู้ :

- + บรรยายอย่างย่อ
- + กรณีศึกษาและกรณีศึกษา (Case Study)
- + กิจกรรมกลุ่มพร้อมแลกเปลี่ยนประสบการณ์ (Workshop & Experience Sharing)

ระยะเวลา 1-2 วัน *

กลุ่มเป้าหมายผู้เข้ารับการเรียนรู้ :

พนักงาน เป็นระดับปฏิบัติการและหัวหน้างานขึ้นต้นจากทุกหน่วยงาน

หมายเหตุ : เนื้อหา Tailor-made ได้ตามความต้องการของลูกค้า โดยสามารถปรึกษาโดยตรงกับวิทยากร ที่ชื่อ C_orawong