



▶ การปรับปรุงอย่างต่อเนื่องด้วยวงจร PDCA (Continuous Improvement with PDCA Cycle)

องค์กรจะประสบความสำเร็จและเติบโตได้อย่างยั่งยืน จะต้องให้ความสำคัญกับเรื่อง “คุณภาพ” ในผลิตภัณฑ์สูงขึ้น และต้องมีกลยุทธ์หรือวิธีการในการพัฒนาบุคลากร รวมถึงต้องมีขั้นตอนการแก้ไขปัญหาและปรับปรุงคุณภาพของผลิตภัณฑ์อย่างเป็นรูปธรรม หรือมีลักษณะของการแก้ปัญหาอย่างเป็นระบบ (Systematic Problem Solving) โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อ “ลดต้นทุนในกระบวนการผลิตของผลิตภัณฑ์” ดังนั้นแนวคิดเกี่ยวกับวงจร PDCA หรือ “วงจรเดมมิง” (Deming Cycle) ซึ่งถูกคิดค้นโดย Dr. Edwards W. Deming เป็นอีกเครื่องมือหนึ่งที่สำคัญสำหรับการวางแผนแก้ปัญหาย่างยั่งยืน ซึ่งเป็นที่นิยมใช้เป็นอย่างมากในประเทศญี่ปุ่น ยิ่งเฉพาะบริษัท TOYOTA ที่ถือเป็นองค์กรขนาดใหญ่ระดับโลกยังมีการนำหลักการ PDCA และพัฒนามาจนกลายเป็น TOYOTA WAY อย่างที่รู้จักกันในปัจจุบัน ดังนั้นจึงพิสูจน์แล้วว่าหลักการ PDCA สามารถนำมาใช้เพื่อการปรับปรุงและพัฒนาระบบการทำงานขององค์กรให้ดีขึ้นได้แม้กระทั่งองค์กรนั้น ไม่ได้เกี่ยวข้องกับการผลิตในอุตสาหกรรม เพราะหลักการ PDCA Plan-Do-Check-Act สามารถนำมาประยุกต์ใช้ได้กับทุกงานแม้กระทั่งการดำเนินชีวิตประจำวันก็ตาม

วัตถุประสงค์ : หลักสูตรนี้มุ่งหมายให้ผู้เข้ารับการเรียนรู้...

- + ได้แนวทาง, หลักการและความรู้เพื่อนำไปประยุกต์ใช้ในจัดการกับปัญหาที่กำลังเกิดขึ้นอยู่
- + มีความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับแนวคิดหลักการปรับปรุงอย่างต่อเนื่องในมิติของ PDCA
- + สามารถนำเครื่องมือหรือเทคนิคไปประยุกต์ใช้ เพื่อพัฒนาผลการดำเนินงานให้ดีขึ้นอย่างต่อเนื่องในเชิงรูปแบบการวิเคราะห์เชิง PDCA
- + เข้าใจถึงหลักการการกำหนดเป้าหมาย การวางแผน การกำหนดตัวชี้วัดและการติดตามประเมินผล รวมทั้งนำเครื่องมือที่ได้เรียนรู้ไปประยุกต์ใช้กับการทำงานได้ดียิ่งขึ้น
- + เรียนรู้ร่วมกันและแลกเปลี่ยนประสบการณ์กับวิทยากร เพื่อให้สามารถนำสิ่งที่ได้เรียนรู้ไปปรับใช้กับการทำงานได้จริง

หัวข้อเรียนรู้ :

- + **PART1 : หลักการและทฤษฎีของการทำงานด้วยวงจร PDCA**
 - > นิยามของการทำงานอย่างมีประสิทธิภาพและการทำงานแบบมีความสูญเสียเปล่าเกิดขึ้น
 - > เข้าใจเชิงลึกเกี่ยวกับความสูญเสียเปล่า 7 ประการ (7 Wastes)
 - > หลักการทำงานเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพและลดความสูญเสียเปล่า
 - > ทำความเข้าใจหลักคิดและหลักการของการคิดแบบ SDCA และ PDCA
 - > ประโยชน์ของการทำ PDCA
 - > เราจะทำ PDCA ได้เมื่อไหร่
 - > ขั้นตอนการปรับปรุงอย่างต่อเนื่องของวงจร PDCA (7 ขั้นตอน)
 - > ตัวอย่างลักษณะ/รูปแบบงานที่สามารถนำกระบวนการ PDCA ไปประยุกต์ใช้ได้

หัวข้อเรียนรู้ (ต่อ) :

- + **PART2 : เริ่มต้นการพัฒนาประสิทธิภาพด้วยการวางแผน (P) และกำหนดแนวทางปฏิบัติ (D)**
 - > หลักการกำหนดเป้าหมายเพื่อการปรับปรุง/พัฒนาคุณภาพงานที่มีประสิทธิภาพตามหลัก SMART
 - > ปัจจัย/สาเหตุที่ทำให้งานมักจะไม่เป็นไปตามที่วางแผนไว้
 - > P : Plan เครื่องมือช่วยการวางแผนอย่างมีประสิทธิภาพ เช่น 5W1H 4M เป็นต้น
 - > D : Do หลักการกำหนดขั้นตอนการปฏิบัติงานเพื่อให้ผลลัพธ์เป็นไปตามที่วางแผนไว้
 - > Workshop : ตัวอย่างการประยุกต์ใช้หลักการกำหนดเป้าหมายและการวางแผนกับงานของท่าน
- + **PART3 : พัฒนาการอย่างต่อเนื่องด้วยเครื่องมือตรวจสอบ (C) และปรับปรุงกระบวนการตรวจสอบที่เป้าหมายและผลลัพธ์ (A)**
 - > หลุมพรางทางความคิดและเทคนิคในการเอาชนะหลุมพรางทางความคิด
 - > C : Check หลักการตรวจสอบและการรายงานผลเพื่อให้ได้ข้อมูลที่ถูกต้องและมีนัยสำคัญเพื่อนำไปปรับปรุง/พัฒนาให้ดีขึ้นต่อไป
 - > เครื่องมือที่ช่วยวิเคราะห์สาเหตุของปัญหา เช่น แผนภูมิกังปลา Why Why Analysis (5Why) เป็นต้น
 - > A:Act หลักการกำหนดขั้นตอน/วิธีปฏิบัติเพื่อการแก้ไข/พัฒนาผลลัพธ์อย่างต่อเนื่อง
 - > ความหมายของกระบวนการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง (Continuous Improvement Process)
 - > การประยุกต์ใช้ A3 report กับ PDCA style Toyota - way
 - > Workshop : ตัวอย่างการประยุกต์ใช้เครื่องมือและ PDCA กับสถานการณ์จริงในการทำงาน
- + **สรุปสิ่งที่ได้เรียนรู้**

รูปแบบการเรียนรู้ :

- + บรรยายแบบกระชับ (Mini-Lecture)
- + กิจกรรมถาม-ตอบ (Question & Answer)
- + กิจกรรมเรียนรู้ร่วมกันพร้อมแลกเปลี่ยนประสบการณ์ (Workshop & Experience Sharing)
- + กิจกรรมฝึกปฏิบัติการแบบกลุ่ม (Group Activity & Practices)

ระยะเวลา : 1 วัน ตามที่องค์กรกำหนด

กลุ่มเป้าหมายผู้เข้ารับการเรียนรู้ :

- + ผู้ประกอบการหรือเจ้าของธุรกิจ
- + ผู้บริหาร ผู้จัดการ หัวหน้าหน่วย หัวหน้ากะในสายการผลิต
- + พนักงานระดับปฏิบัติการจากทุกสายงาน

หมายเหตุ : เนื้อหา Tailor-made ได้ตามความต้องการของลูกค้า โดยสามารถปรึกษาโดยตรงกับวิทยากร ที่ไอดีไลน์ C_orawong