



การนำ PDCA มาใช้เพื่อการบริหารและการทำงาน อย่างมีประสิทธิภาพ (PDCA for Effectiveness Management & Implementation)

องค์กรต่างพยายามลงทุนเพื่อปรับปรุงกระบวนการปฏิบัติงานหรือนำเอาเทคโนโลยีใหม่ ๆ เข้ามาใช้เพื่อลดหรือควบคุมต้นทุนการปฏิบัติงาน ลดความสูญเสีย และป้องกันมิให้ปัญหาเกิดขึ้นซ้ำ โดยเฉพาะการนำเอาแนวคิด PDCA (Plan / Do / Check / Action) หรือ Deming Cycle มาใช้ในการปรับปรุงและสร้างมาตรฐานการปฏิบัติงานให้งานมีประสิทธิภาพอย่างต่อเนื่องและเป็นระบบ ช่วยในการค้นหาปัญหาอุปสรรคในแต่ละขั้นตอนการผลิตโดยพนักงานเอง และยังช่วยให้เกิดจิตสำนึกคุณภาพป้องกันปัญหาความผิดพลาดที่เกิดจากการทำงานและกระบวนการลงไปได้

วัตถุประสงค์ : หลักสูตรนี้มุ่งหมายให้ผู้เข้ารับการเรียนรู้...

- + มีความรู้ความเข้าใจถึงความสำคัญของการควบคุมคุณภาพ (Quality Control)
- + มีความรู้ความเข้าใจในแนวคิดและหลักการของ PDCA รวมทั้งเทคนิคและเครื่องมือต่าง ๆ ในการประยุกต์ใช้ PDCA
- + มีความรู้ความเข้าใจและเกิดทัศนคติที่ดีต่อการใช้ PDCA ในการทำงานและปรับปรุงงาน
- + เรียนรู้ร่วมกันและแลกเปลี่ยนประสบการณ์กับวิทยากร เพื่อให้สามารถนำสิ่งที่ได้เรียนรู้ไปปรับใช้กับการทำงานได้จริง

หัวข้อเรียนรู้ :

- | | |
|---|---|
| <ul style="list-style-type: none"> + แนวคิดและหลักการทำงานด้วยจิตสำนึกคุณภาพ <ul style="list-style-type: none"> > หลักการ Value Chain และ SIPOC อย่างง่าย > หลักการและแนวทางการควบคุมคุณภาพ + ข้อผิดพลาดด้านคุณภาพ (Quality Defect) + ความสูญเสียเปล่า 7+2 ประการจากการทำงาน (7+2 Waste) + แนวคิดและหลักการสำคัญของ PDCA <ul style="list-style-type: none"> > ที่มาและความหมายของ PDCA > แนวคิดและหลักการของ PDCA > การสนับสนุนกระบวนการทำงาน PDCA ของคนทำงาน | <ul style="list-style-type: none"> + เครื่องมือในการดำเนินกิจกรรม PDCA <ul style="list-style-type: none"> > การเพิ่มผลผลิตด้วย 5Gen, 5W2H, 5M&1E, Why-why analysis และ 7QC Tools > การเพิ่มผลผลิตด้วยกิจกรรม QCC ด้วยกระบวนการ PDCA + การประยุกต์ใช้ PDCA กับ การแก้ไขปัญหาอย่างมีประสิทธิภาพ + การสร้างมาตรฐานการปฏิบัติงานจากระบบคุณภาพตามแนวคิด PDCA + กรณีศึกษาขององค์กรที่ประสบความสำเร็จจากการใช้ PDCA ในการบริหารงาน + สรุปการเรียนรู้และถาม-ตอบ |
|---|---|

รูปแบบการเรียนรู้ :

- + บรรยายแบบกระชับ (Mini-lecture) ประกอบวีดิทัศน์
- + กรณีศึกษา พร้อมคำแนะนำในการนำไปปรับใช้
- + เกมและกิจกรรมกลุ่ม พร้อมนำเสนอและอภิปรายร่วมกัน

ระยะเวลา : 1 วัน ตามที่องค์กรกำหนด

(โปรดเตรียมเครื่องคิดเลขเพื่อนำไปใช้อบรม)

กลุ่มเป้าหมายผู้เข้ารับการเรียนรู้ :

- + ผู้ประกอบการหรือเจ้าของธุรกิจ
- + ผู้บริหาร ผู้จัดการ หัวหน้าหน่วย หัวหน้ากะในสายการผลิต
- + พนักงานระดับปฏิบัติการจากทุกสายงาน