



การพัฒนาทักษะการคิดเพื่อแก้ไขปัญหาสำหรับหัวหน้างาน (Thinking Skills Development for Line Supervisor)

ปัจจุบันธุรกิจมีการแข่งขันสูง องค์กรต้องปรับตัวหลายๆ ด้านและต้องเผชิญปัญหานำงานให้คิดแก้ไข ปรับปรุงและวางแผนป้องกันการเกิดปัญหาซ้ำอยู่ทุกวัน ทั้งนี้ เพื่อให้ธุรกิจอยู่รอด องค์กรต้องการหัวหน้างาน โดยเฉพาะในกลุ่มหัวหน้างานในสายการผลิต แล ที่มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับทักษะการคิดในรูปแบบต่าง ๆ เพื่อนำไปกำหนดแนวทางในการใช้เพื่อแก้ไขปัญหานำงานนั้นได้อย่างเป็นระบบ ลดการแก้ปัญหาด้วยการใช้อารมณ์หรือความรู้สึกลง สามารถตัดสินใจแก้ปัญหานั้นไปด้วยความรอบคอบ มีเหตุผลและผลกับตนเองและบุคคลอื่น

วัตถุประสงค์ : หลักสูตรนี้มุ่งหมายให้ผู้เข้ารับการเรียนรู้...

- + มีความรู้ความเข้าใจ และปรับทัศนคติในการคิดเพื่อแก้ไขปัญหานำงาน ซึ่งเป็นบทบาทหน้าที่หลักของหัวหน้างาน
- + มีความรู้ความเข้าใจอย่างชัดเจนเกี่ยวกับวิธีการคิดหลายแบบเพื่อนำไปใช้กับการแก้ไขปัญหานำงาน
- + เรียนรู้ตัวอย่างของการประยุกต์ใช้ทักษะการคิดเพื่อนำไปปรับใช้งาน พร้อมแลกเปลี่ยนประสบการณ์ระหว่างผู้เข้าร่วมอบรมกับวิทยากร

หัวข้อเรียนรู้ :

- + ทัศนคติที่เอื้อต่อการแก้ไขปัญหานำงาน
- + IQ กับ EQ ในการแก้ปัญหานำงานของหัวหน้างาน
- + การคิดเพื่อการแก้ปัญหานำงานอย่างมีประสิทธิภาพ
 - การคิดเชิงเหตุผล
 - การคิดเชิงระบบ
 - การคิดเชิงวิเคราะห์ และการคิดเชิงสังเคราะห์
 - การคิดสร้างสรรค์ และการคิดนอกกรอบ
- + ปัญหาและลักษณะของปัญหานำงาน
- + กระบวนการของการแก้ไขปัญหานำงานอย่างง่าย
- + ข้อควรคำนึงก่อน/หลังแก้ไขปัญหานำงานและตัดสินใจ
- + กรณีศึกษาและกิจกรรมกลุ่มเพื่อแก้ไขปัญหานำงานและตัดสินใจ พร้อมคำแนะนำ

รูปแบบการเรียนรู้ :

- + บรรยายแบบกระชับ (Mini-lecture) พร้อมถามตอบ (Question & Answer)
- + อภิปรายและแลกเปลี่ยนประสบการณ์กับวิทยากร (Discussion & Experience Sharing)
- + เกมกิจกรรมการเรียนรู้ (Learning Game & Activity) พร้อมคำแนะนำในการนำไปปรับใช้

ระยะเวลา : 1 วัน ตามที่องค์กรกำหนด

กลุ่มเป้าหมายผู้เข้ารับการเรียนรู้ :

- + ผู้ประกอบการหรือเจ้าของธุรกิจ
- + วิศวกร และหัวหน้างานจากทุกสายงาน
- + เจ้าหน้าที่อาวุโส และพนักงานระดับปฏิบัติการที่ได้รับมอบหมายให้จัดทำโครงการแก้ไขปัญหานำงาน

หมายเหตุ : เนื้อหา Tailor-made ได้ตามความต้องการของลูกค้า โดยสามารถปรึกษาโดยตรงกับวิทยากร ที่ไอดีไลน์ C_orawong