

COMPETENCY

สำหรับงาน

HRM & HRD

สมรรถนะเพื่อการบริหาร
และพัฒนาทรัพยากรบุคคล

“หลักสูตรที่จะช่วยปูพื้นฐานความเข้าใจในเรื่อง
สมรรถนะให้จัดทำและการปรับใช้ในงานต่าง ๆ
จากประสบการณ์ของผู้บริหารงาน HR
วิทยากรและที่ปรึกษาด้านการพัฒนาระบบบริหาร
ทรัพยากรบุคคล อันจะช่วยให้ HR ทั้งมือใหม่และ
ที่มากประสบการณ์ได้เข้าใจทั้งในพื้นฐานและ
การประยุกต์ใช้ Competency ในงานจริง ”



หลักสูตรอบรม 6 ชั่วโมง

(เวลา 09.00-16.00 น.)



ขอใบเสนอราคาได้ที่



089 677 6047, 092 431 6631



ptccontactt@gmail.com



<https://www.ptc.in.th>

ดร.ชัชวาล อรวงศ์ศุภกัต

1. ทำไมองค์กรควรใช้ Competency ในการบริหาร HR

2. ความเข้าใจเกี่ยวกับ Competency

- 2.1 ความหมายของ Competency
- 2.2 ประเภทของ Competency
 - 2.2.1 Core Competency
 - 2.2.2 Managerial Competency
 - 2.2.3 Functional competency
- 2.3 ระดับและแนวทางการแบ่งระดับของ Competency
- 2.4 ตัวชี้วัดพฤติกรรมและแนวทางการกำหนด
 - 2.4.1 ระดับสมรรถนะ (Proficiency Level)
 - 2.4.2 ตัวชี้วัดพฤติกรรมหลักของ Competency
- 2.5 การประเมิน Competency

3. แนวทางการกำหนด Competency แต่ละประเภท

- 3.1 Core Competency
- 3.2 Managerial Competency
- 3.3 Functional competency

4. แนวทางการจัดทำแบบประเมินช่องว่างสมรรถนะ (CompetencyGap Assessment)

- 4.1 แนวทางการประเมินช่องว่างสมรรถนะ
- 4.2 ตัวอย่างแบบประเมินช่องว่างสมรรถนะ
- 4.3 การกำหนดสเกลการประเมินช่องว่างสมรรถนะ

5. การทำ Competency Mapping กับตำแหน่งงาน

6. การระบุ Competency ในใบกำหนดหน้าที่งาน (Job Description/Job Profile) เพื่อให้นำไปใช้ประโยชน์ได้ง่าย ๆ

7. การใช้ Competency ใน 4 ขอบข่ายงานหลักของ HR

- 7.1 งานสรรหาบุคลากร
- 7.2 งานพัฒนาบุคลากร
- 7.3 งานวางแผนเส้นทางการเติบโตในอาชีพ
- 7.4 งานประเมินผลการปฏิบัติงาน

8.แนวทางการสื่อสารให้ผู้บริหารระดับสูงและระดับหน่วยงาน Buy-in เมื่อต้องปรับใช้ Competency

9. สรุปสิ่งที่ได้เรียนรู้

กลุ่มเป้าหมาย

- เจ้าของธุรกิจขนาด SME
- HR Manager/Supervisor
- HR Officer (HRM/HRD/OD)
- ผู้สนใจทั่วไป

วิธีการเรียนรู้

จัดการเรียนรู้แบบผสมผสาน (Blended Learning) โดยประกอบด้วยกิจกรรมการเรียนรู้ ได้แก่

- การบรรยายอย่างย่อ
- การเล่าและอธิบายกรณีศึกษาจากงาน HR
- การระดมสมอง การนำเสนอรายการกลุ่มพร้อมคำแนะนำ
- การถาม-ตอบ พร้อมคำแนะนำ
- ฝึกปฏิบัติตามโจทย์ที่ได้รับมอบหมาย

วิทยากร

ดร.ชัชวาล อรวงศ์ศุภกัต

วิทยากรและที่ปรึกษาด้านการพัฒนาระบบบริหารงานบุคคลและบุคลากร

ผู้เชี่ยวชาญด้านการออกแบบการพัฒนาบุคลากรที่มีประสิทธิผลให้กับองค์กรในธุรกิจบริการและโรงงานอุตสาหกรรมหลายแห่ง

**สอบถามข้อมูล
ขอใบเสนอราคาได้ที่**



02 066 0009, 089-677-6047 ,
092-431-6631 (คุณสุราณี)
099-162-0017 (คุณเพชรรัตน์)



ptccontact
ptccourseadvisor



ptccontactt@gmail.com
ptccontactinfo@gmail.com

