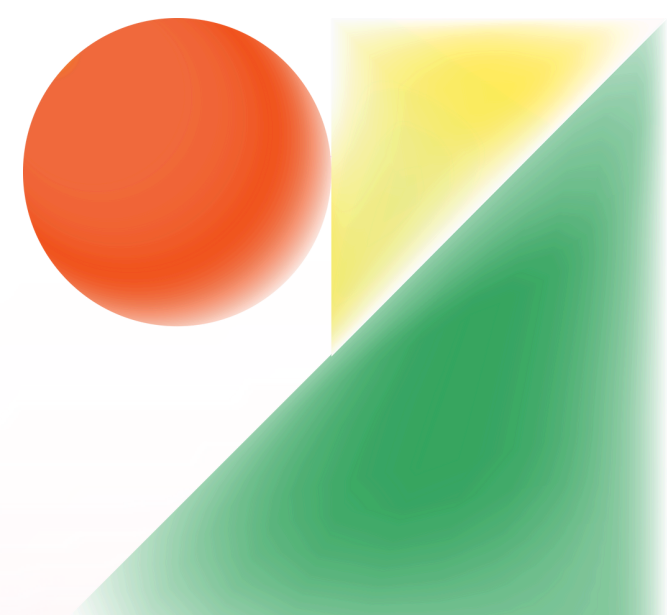




PROFESSIONAL TRAINING
& CONSULTANCY
"maximize your people potential"



DISC

เพื่อการบริหารและทำงาน ร่วมกันอย่างได้ผล

WORKING WITH OTHERS & EFFECTIVE PEOPLE MANAGEMENT WITH DISC

In-house training course (หลักสูตร 6 ชั่วโมง)

Tel. 089 677 6047, 092 431 6631

Line ID : ptccontact /ptccontactt@gmail.com



คำนำ

การทำงานในองค์กรนั้น สิ่งที่สำคัญมากที่สุดคือการทำงานร่วมกันอย่างเข้าอกเข้าใจกัน แต่เนื่องจากแต่ละคนมีความรู้สึนึกคิดที่ไม่เหมือนกัน มีมุมมองและสไตล์การทำงาน สไตล์การสื่อสารพูดคุยที่แตกต่างกัน ทำให้การจะผสานพลังกันจึงทำได้ค่อนข้างยาก เพราะต่างฝ่ายต่างไม่เข้าใจกันเป็นหลักนั่นเอง การเรียนรู้และทำความเข้าใจลักษณะและประเภทของคน จึงเป็นเครื่องมือที่จะช่วยให้เกิดความเข้าใจต่อกันมากขึ้น และหากทีมงานเรียนรู้เข้าใจกันได้เป็นอย่างดีก็จะสามารถผสานพลังจากการนำจุดเด่นและข้อจำกัดของแต่ละคนเมื่อพิจารณาตามสไตล์ของคนตาม **DISC** ซึ่งจะช่วยให้คนทำงานทำงานออกได้ผลงานออกมามีประสิทธิภาพได้มากยิ่งขึ้น ตลอดจนช่วยเสริมสร้างบรรยากาศที่ดีในการทำงานร่วมกันได้

วัตถุประสงค์ของการเรียนรู้ :

หลักสูตรนี้ มุ่งให้ผู้เข้ารับการอบรมได้เรียนรู้โดย :

- + เข้าใจและตระหนักถึงความสำคัญของทักษะการบริหารงานและคนทำงาน โดยเน้นการฝึกทักษะการวิเคราะห์แนวทางการทำงานร่วมกันระหว่างคนที่สไตล์การทำงานแตกต่างกัน
- + เข้าใจลักษณะและพฤติกรรมของคน ตลอดจนจุดเด่นและข้อจำกัดของคนแต่ละสไตล์ตาม DISC
- + ประเมินสไตล์ของตนเองและบุคคลอื่นตาม DISC ได้จากพฤติกรรมที่แสดงออก
- + ปรับพฤติกรรมตนเองในการบริหารงาน บริหารคนรวมทั้งการทำงานกับบุคคลอื่นเช่นผู้บังคับบัญชาใต้บนพื้นฐานความเข้าใจกันและกันโดยใช้ DISC
- + แลกเปลี่ยนประสบการณ์และมุมมองกับเพื่อนร่วมงานและวิทยากร

กลุ่มเป้าหมาย :

- ผู้บริหาร ผู้จัดการจากทุกสายงาน
- หัวหน้างาน/หัวหน้าทีมจากทุกสายงาน
- พนักงานที่จะได้รับการปรับตำแหน่งเป็นหัวหน้างาน/หัวหน้าทีม

แนวทางการเรียนรู้ :

หลักสูตรนี้ ออกแบบโดยวิทยากรผู้เชี่ยวชาญ และจัดการเรียนรู้แบบผสมผสาน ประกอบด้วย

- บรรยายแบบกระชับ (Mini-lecture)
- ถาม-ตอบ (Question & Answer)
- เกมกิจกรรม และสรุปสิ่งที่ได้เรียนรู้
- เรียนรู้จากกรณีศึกษาและตัวอย่างเพื่อนำไปปฏิบัติจริง
- อภิปรายและแลกเปลี่ยนประสบการณ์ร่วมกับผู้เข้ารับการอบรมและวิทยากร
- ฝึกทักษะตามโจทย์ที่กำหนด

วันที่จัดและสถานที่ :

1 วัน (6 ชั่วโมง) ตามวันและสถานที่ที่บริษัทกำหนด

ติดต่อขอใบเสนอราคาได้ที่

089 677 6047, 092 431 6631
ptccontactt@gmail.com



Workshop : สำรวจประเด็นปัญหาหรือข้อติดขัดในการทำงานร่วมกันพฤติกรรมพื้นฐานของคนทำงานและการทำงานร่วมกัน

- **ทำความรู้จักกับ 4 สไตล์ของคนทำงานตาม DISC**

- + DISC คืออะไร อันคือใคร...ใน DISC (มีแบบประเมิน) พร้อมประเมินตนเองด้วยคำถาม 20 ข้อ
- + สไตล์แต่ละแบบตาม DISC
- + จุดเด่น และข้อจำกัดของคนแต่ละสไตล์ตาม DISC
 - Dominance กระตือรือร้น
 - Influence นกอินทรี
 - Steadiness หนู
 - Compliance หมี
- + Workshop : การสื่อสารและการทำงานกับคนแต่ละสไตล์ตาม DISC
 - กลุ่มที่ 1 Dominance กระตือรือร้น
 - กลุ่มที่ 2 Influence นกอินทรี
 - กลุ่มที่ 3 Steadiness หนู
 - กลุ่มที่ 4 Compliance หมี

- **กิจกรรม : พร 3 ประการ**

- **DISC with my Boss (การใช้ DISC กับหัวหน้า)**

- + การรับมอบงานให้เข้าใจตรงกัน
- + การตั้งคำถามให้เหมาะสมกับคนแต่ละสไตล์
- + การ Feed Forward กับเจ้านายให้ตรงทาง

- **DISC with my Staff (การใช้ DISC กับลูกน้อง)**

- + การสอนงานที่เหมาะสมกับคนแต่ละสไตล์
- + การมอบหมายและติดตามงานให้ราบรื่นกับคนแต่ละสไตล์
- + การใช้คำพูดทางบวก (Positive Speaking)
- + การประเมินผลและ Feedback แบบสร้างสรรค์

- **DISC with Peer-to-Peer (การใช้ DISC กับเพื่อนร่วมงาน)**

- + การสื่อสารระหว่างกันแบบไม่เสียหน้า
- + การแบ่งงานให้เหมาะสม (งานเดินหน้า ความสัมพันธ์ไปต่อได้)
- + การแก้ไขปัญหาร่วมกัน
- + การสร้างบรรยากาศในการทำงาน และลดความขัดแย้งในการทำงานทั้งในหน่วยงานและระหว่างหน่วยงาน

- **สรุปสิ่งที่ได้และ ถาม-ตอบ ข้อสงสัย**

