



การจัดการความรู้เพื่อเสริมสร้างขีดความสามารถองค์กร (KM for Organizational Innovation & Capability Enhancing)

สถานการณ์ในปัจจุบันมีการแข่งขันกันอย่างรุนแรง และลูกค้ามีความต้องการที่เพิ่มมากขึ้น ในการส่งมอบผลิตภัณฑ์และบริการที่มีคุณภาพเป็นสิ่งสำคัญมากขึ้นกว่าเดิม และเพื่อการตอบโต้ภัยดังกล่าวและการประสบความสำเร็จในระยะยาว เป็นที่ยอมรับในระดับสากล จึงนำระบบมาตรฐานการจัดการบริหารงานคุณภาพ ISO 9001:2015 สามารถช่วยเพิ่มประสิทธิภาพขององค์กร ประกอบด้วยความจำเป็นที่จะต้องรักษาและจัดการความรู้ในองค์กร ดังนั้น การออกแบบให้มีระบบการจัดการความรู้ที่สอดคล้องกับมาตรฐาน ISO 9001:2015 จึงเป็นสิ่งจำเป็นที่องค์กรควรทราบ และทำความเข้าใจ เพื่อให้ตรงความคาดหวังของผู้บริหารองค์กร และนำไปประยุกต์ใช้ให้เกิดประสิทธิผลต่อองค์กร โดยหลักสูตรอย่างย่อหนึ่งวันนี้จะช่วยให้ผู้เข้ารับการอบรม การตีความตามข้อกำหนด ISO 9001:2015 ที่เกี่ยวข้องกับการจัดการความรู้ คุณค่าของการจัดการความรู้ รวมทั้งแนวทางการออกแบบระบบการจัดการความรู้เพื่อให้องค์กรและผู้เข้ารับการอบรมมีความรู้ความเข้าใจและฝึกปฏิบัติการจัดทำขั้นตอนการปฏิบัติงานอันเกี่ยวข้องอย่างได้ผล

วัตถุประสงค์ : หลักสูตรนี้มุ่งหมายให้ผู้เข้ารับการเรียนรู้...

- + เข้าใจ และตีความตามข้อกำหนดของมาตรฐานการจัดการบริหารงานคุณภาพ ISO 9001:2015 ที่เกี่ยวข้องกับการจัดการความรู้
- + รู้และเข้าใจคุณค่าของการจัดการความรู้ที่มีต่อการเสริมสร้างขีดความสามารถขององค์กร
- + รู้และเข้าใจแนวทางการออกแบบระบบการจัดการความรู้ที่สอดคล้องกับมาตรฐาน ISO 9001:2015 รวมทั้งฝึกปฏิบัติการจัดทำขั้นตอนการทำงาน (Work Instruction) ของการจัดการความรู้ที่สอดคล้องกับมาตรฐาน ISO 9001:2015 และเรียนรู้กรณีศึกษาขององค์กรที่เป็นตัวอย่างที่ดีด้านการจัดการความรู้
- + แลกเปลี่ยนประสบการณ์ระหว่างผู้เข้ารับการอบรมและวิทยากร เพื่อนำเอาไปปรับใช้ภายในองค์กร

หัวข้อเรียนรู้ :

- + ภาพรวมข้อกำหนดตามมาตรฐาน ISO 9001:2015
- + การตีความตามข้อกำหนด ISO 9001:2015 ที่เกี่ยวข้องกับการจัดการความรู้
- + ข้อกำหนด ISO 9001:2015 ที่เกี่ยวข้องกับการจัดการความรู้ (Knowledge Management)
- + วิเคราะห์สภาพการณ์และปัจจัยที่เอื้อต่อการจัดทำระบบการจัดการความรู้
- + Workshop : วิเคราะห์ Procedure / Work Instruction ที่เกี่ยวข้องกับการจัดการความรู้
- + ฝึกปฏิบัติ : การจัดทำ Procedure ที่เกี่ยวข้องกับการจัดการความรู้ตามที่น่าสนใจจาก Workshop
- + ขีดความสามารถขององค์กรคืออะไรและสร้างได้จากอะไร
- + เหตุใดองค์กรจึงต้องเน้นการเสริมสร้างขีดความสามารถขององค์กร
- + คุณค่าของการจัดการความรู้ที่มีต่อการเสริมสร้างขีดความสามารถขององค์กร
- + ระบบงานการจัดการความรู้ในองค์กร (Knowledge Management) ที่สอดคล้องกับมาตรฐาน ISO 9001:2015
- + กรณีศึกษาขององค์กรตัวอย่างด้านการจัดการความรู้
- + ปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการจัดการความรู้ขององค์กร
- + Workshop : เราจะทำเรื่องการจัดการความรู้ในองค์กรของเราต่อไปอย่างไรบ้าง !!!

รูปแบบการเรียนรู้ :

- + บรรยายแบบกระชับ (Mini-lecture)
- + การบรรยายอย่างย่อ
- + กรณีศึกษาและตัวอย่างแนวปฏิบัติที่ดี (Case Study & Good Practices)
- + การอภิปรายและแลกเปลี่ยนความคิดเห็น (Group Discussion & Group Exercise)
- + การฝึกปฏิบัติ (Practicing)
- + ตอบข้อซักถาม พร้อมให้คำแนะนำโดยวิทยากรที่มีประสบการณ์ในการออกแบบระบบงาน HR ให้สอดคล้องกับระบบ ISO และการพัฒนาระบบงานบริหารทรัพยากรบุคคลในองค์กร

ระยะเวลา : 1-2 วันตามที่องค์กรกำหนด

กลุ่มเป้าหมายผู้เข้ารับการเรียนรู้ :

- + ผู้ประกอบการหรือเจ้าของธุรกิจ
- + ผู้บริหาร และตัวแทนฝ่ายบริหาร (Management Representative : MR)
- + หน่วยงานที่ดูแลด้านการจัดการความรู้ในองค์กร
- + ทีม HR หรือหน่วยงานที่รับผิดชอบในการดูแลงานด้านการจัดการความรู้ หรือการบริหารทรัพยากรบุคคลตามมาตรฐาน ISO

หมายเหตุ : เนื้อหา Tailor-made ได้ตามความต้องการของลูกค้า โดยสามารถปรึกษาโดยตรงกับวิทยากร ที่ไอดีไลน์ C_orawong