



Traditionalists



Boomers



Generation



Generation



Generation



เทคนิคการทำงานกับคนหลายช่วงวัยให้ได้ผลดี (Effective Working with Multi-generation Workforce)

ปัจจุบัน ในทุกองค์กรต่างมีสภาวะของการทำงานร่วมกันของคนทำงานต่างช่วงวัย (Multi-generation) อันประกอบด้วยคนทำงาน Gen Baby Boomer, Gen X, Gen Y และ Gen Z ที่เป็นสมาชิกกลุ่มใหม่ขององค์กร แต่ก็มักประสบปัญหาความไม่เข้าใจในการทำงานร่วมกันอยู่มาก ปัญหานี้เป็นผลมาจากความแตกต่างของความคิด ทักษะหรือมุมมองต่อโลก อันเป็นสิ่งที่หล่อหลอมให้คนทำงานแต่ละช่วงวัยมีอุปนิสัยใจคอและความชอบในการทำงานที่แตกต่างกันไป เพื่อให้สามารถทำงานร่วมกันได้อย่างราบรื่น องค์กรจึงต้องเร่งปรับความคิดและฝึกทักษะที่เป็นพื้นฐานที่คนทำงานทุกช่วงวัยจะต้องใช้ อันเป็นความมุ่งประสงค์ของหลักสูตรนี้

วัตถุประสงค์ : หลักสูตรนี้มุ่งหมายให้ผู้เข้ารับการเรียนรู้...

- + มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับความแตกต่างของคนทำงานแต่ละช่วงวัยหรือ Generation
- + มีความรู้ความเข้าใจ และฝึกทักษะที่จำเป็นและเป็นทักษะพื้นฐานที่คนทำงานแต่ละ Generation ต่างต้องมีเพื่อให้สามารถทำงานร่วมกันได้อย่างมีประสิทธิภาพ
- + แบ่งปันประสบการณ์ในการทำงานกับคนต่างช่วงวัยระหว่างผู้เข้ารับการอบรม และวิทยากร

หัวข้อเรียนรู้ :

- + ทำความรู้จักคนทำงานแต่ละช่วงวัยหรือ Generation
 - สภาพแวดล้อมที่ทำให้เกิดลักษณะคน Gen (Baby Boomer, X, Y, Z)
 - ทักษะและพฤติกรรมของคนแต่ละ Gen (Baby Boomer, X, Y, Z)
 - ความสนใจและความชอบในการทำงานของคนแต่ละ Gen (Baby Boomer, X, Y, Z)
- + ทักษะสำคัญของพนักงานสมัยใหม่ในแต่ละ Gen ที่องค์กรพึงประสงค์
 - ทักษะการนำ (Leading Skills)
 - ทักษะการสื่อสาร (Communication)
 - ทักษะการสร้างความสัมพันธ์ในการทำงานระหว่างกัน (Interpersonal Skills)
 - ทักษะการตัดสินใจแก้ปัญหา (Problem Solving & Decision Making)
 - ทักษะการทำงานเป็นทีม (Teamwork)

รูปแบบการเรียนรู้ :

- + บรรยายแบบกระชับ (Mini-lecture)
- + เกมกิจกรรมกลุ่มแบบแข่งขัน เพื่อกระตุ้นการสร้างผลงานและทำงานร่วมกันของกลุ่ม
- + Workshop พร้อมการนำเสนอผลงานของกลุ่ม
- + การแลกเปลี่ยนประสบการณ์ระหว่างกัน

ระยะเวลา : 1 วัน ตามที่องค์กรกำหนด

กลุ่มเป้าหมายผู้เข้ารับการเรียนรู้ :

- + พนักงานระดับปฏิบัติการ
- + หัวหน้าทีม หัวหน้ากะ หัวหน้างานทุกสายงาน