



การบริหารความเสี่ยงตามระบบมาตรฐาน ISO 31000 (Risk Management Required for ISO 31000) (หลักสูตรหนึ่งวัน)

ปัจจุบันการดำเนินธุรกิจ เพื่อให้เกิดความมั่นคง และยั่งยืนจำเป็นต้องกำหนดกลยุทธ์ การบริหาร จัดการความเสี่ยง ในด้านต่างๆ ที่อาจมีผลกระทบต่อการดำเนินธุรกิจ และเกิดความเสียหายต่อธุรกิจ และความเสี่ยงของการดำเนินธุรกิจ นอกเหนือไปจากการบริหารความเสี่ยงจะสอดคล้องกับข้อกำหนดของระบบมาตรฐานคุณภาพทั้ง ISO9001:2015, ISO14001:2015 และมาตรฐาน IATF16949:2016 แล้ว การบริหารความเสี่ยงยังได้รับความสำคัญมาก่อนหน้าโดยปรากฏเป็นระบบมาตรฐานคุณภาพ ISO 31000 และ ISO 22301:2012 เป็นการเฉพาะอีกด้วย การบริหารความเสี่ยง มิใช่เป็นการตรวจสอบแต่หากเป็นการวิเคราะห์และประเมินความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นเท่านั้น แต่จะต้องดำเนินการจัดทำแผนการบริหารความเสี่ยง ติดตามผลการดำเนินการตามแผนการบริหารความเสี่ยง และรายงานผลเป็นระยะ เพื่อการป้องกันแก้ไขอย่างทันท่วงทีต่อความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นและไม่ส่งผลกระทบต่อความเสียหายต่อธุรกิจทั้งในระยะสั้นและระยะยาวต่อไป

วัตถุประสงค์ : หลักสูตรนี้มุ่งหมายให้ผู้เข้ารับการเรียนรู้...

- + รู้และเข้าใจความเสี่ยง รูปแบบของความเสี่ยง แนวคิดการบริหารความเสี่ยงและวิธีการบริหารความเสี่ยงขององค์กร
- + รู้และเข้าใจถึงข้อกำหนดที่เกี่ยวข้องกับมาตรฐาน ISO 31000
- + รู้และเข้าใจถึงภาพรวมของการบริหารความเสี่ยง ครอบคลุมการบริหารความเสี่ยงในการปฏิบัติงาน (Operational risk) ความเสี่ยงกลยุทธ์ (Strategy Risk) และความเสี่ยงภายนอก (External Risk)
- + เข้าใจถึงกระบวนการและวิธีการในการบริหารความเสี่ยงตามมาตรฐาน ISO 31000 และ PDCA
- + สามารถย่อยถอดการบริหารกลยุทธ์และความเสี่ยงกลยุทธ์ (Strategic Risk Management) และการบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ (Risk Management with BCM) ได้
- + แลกเปลี่ยนและแบ่งปันแนวคิดในการจัดการความเสี่ยงจากวิทยากรและผู้เข้ารับการอบรม

หัวข้อเรียนรู้ :

- + แนะนำหลักการที่เปลี่ยนแปลง Risk-based Thinking
- + ความเสี่ยงคืออะไร และทำไมองค์กรต้องบริหารความเสี่ยง
- + ความจำเป็นของการใช้การบริหารความเสี่ยงในการบริหารผลดำเนินงาน
- + ความเชื่อมโยงของงานการบริหารความเสี่ยงกับการควบคุมภายในและงานตรวจสอบภายใน (Internal Audit)
- + หลักการ 11 ข้อในการบริหารความเสี่ยง
- + ภาพรวมของการบริหารความเสี่ยงได้แก่
 - ความเสี่ยงในการปฏิบัติงาน (Operational risk)
 - ความเสี่ยงกลยุทธ์ (Strategy Risk)
 - ความเสี่ยงภายนอก (External Risk)
- + ข้อกำหนดการบริหารความเสี่ยงตามมาตรฐาน ISO
- + มาตรฐาน ISO 31000 และ ISO 22301
- + เปรียบเทียบความต่างมาตรฐาน ISO 31000 และ ISO 22301

หัวข้อเรียนรู้ (ต่อ) :

- + การออกแบบกรอบเพื่อการบริหารความเสี่ยงตามมาตรฐาน ISO 31000 (Plan)
 - การควบคุมและความมุ่งมั่นของผู้บริหาร
 - วิธีการชี้บ่งความเสี่ยงและเครื่องมือในการบ่งชี้ความเสี่ยง
 - > วิธี Brainstorming เช่น Fish Bone Diagram
 - > วิธีการใช้เทคนิคแผนภูมิต้นไม้ Tree Diagram
 - > วิธี Failure Mode Effect Analysis: FMEA
 - การกำหนดนโยบายการบริหารความเสี่ยง
 - การบูรณาการความเสี่ยงเข้ากับกระบวนการขององค์กร
 - การกำหนดความรับผิดชอบ (Accountability)
 - การกำหนดแนวทางจัดสรรทรัพยากรเพื่อการบริหารความเสี่ยง
 - การกำหนดกลไกในการสื่อสารและการรายงานภายในองค์กร
- + การดำเนินการบริหารความเสี่ยง (Do)
- + การเฝ้าติดตามและการทบทวนกรอบการบริหารความเสี่ยง และแผนงาน (Check)
- + การปรับปรุงกรอบการบริหารความเสี่ยงอย่างต่อเนื่อง (act)
- + สรุปสิ่งที่ได้เรียนรู้และการปรับใช้ในการตรวจประเมินภายในต่อไป

รูปแบบการเรียนรู้ :

- + บรรยายแบบกระชับ (Mini-lecture)
- + ฝึกปฏิบัติตามโจทย์ พร้อมคำแนะนำจากวิทยากร
- + เรียนรู้จากกรณีศึกษา พร้อมคำแนะนำในการนำไปปรับใช้
- + อภิปรายและแลกเปลี่ยนประสบการณ์กับวิทยากร

ระยะเวลา : 1 วัน ตามที่องค์กรกำหนด

กลุ่มเป้าหมายผู้เข้ารับการเรียนรู้ :

- + ผู้บริหาร ผู้จัดการ หรือหัวหน้างานจากทุกสายงาน
- + Chief Risk Officer
- + พนักงานบริหารความเสี่ยง
- + พนักงานบริหารกลยุทธ์

หมายเหตุ : เนื้อหา Tailor-made ได้ตามความต้องการของลูกค้า โดยสามารถปรึกษาโดยตรงกับวิทยากร ที่ไอดีไลน์ C_orawong