



การสื่อสารและสร้างสานความสัมพันธ์ในการทำงาน (Communication and Work Relationship)

ในโลกการทำงานในองค์กรในปัจจุบัน ซึ่งมีภาวะความต่างช่วงวัยของคนทำงาน และความเปลี่ยนแปลงทางธุรกิจที่เป็นไปอย่างรวดเร็วเข้ามกระทบ ส่งผลให้พนักงานต้องเรียนรู้ที่จะทำงานบนพื้นฐานของความแตกต่างอย่างได้ผล การสื่อสารที่มีประสิทธิภาพระหว่างคนทำงาน ประกอบเข้ากับพื้นฐานของความสัมพันธ์ที่ดีระหว่างกันจะเป็นเงื่อนไขประการสำคัญให้สามารถทำงานร่วมกันให้บรรลุเป้าหมายความสำเร็จที่องค์กรหน่วยงานและบุคคลตั้งไว้ได้

วัตถุประสงค์ : หลักสุดนี้ มุ่งหมายให้ผู้เข้ารับการเรียนรู้...

- + แนวทางและเทคนิคในการสื่อสารที่มีประสิทธิภาพระหว่างบุคคล ทั้งในทักษะของการพูด การฟังและการถาม
- + เข้าใจถึงสไตล์การทำงานของคน และตัวตนของคนในแต่ละช่วงวัย (Generations) เพื่อให้เข้าใจกับและสามารถสื่อสารและปรับความคิดและมุมมองในการทำงานร่วมกันได้อย่างมีประสิทธิภาพมากขึ้น
- + เทคนิคในการสร้างความสัมพันธ์ในการทำงานระหว่างกันและทักษะพื้นฐานที่จำเป็น

หัวข้อเรียนรู้ :

- + ค้นหาพื้นฐานของการทำงานร่วมกัน (เรื่องเก่าที่เล่าไม่厭จบ)
- + ทักษะพื้นฐานของการสื่อสารระหว่างกัน
- + เรียนรู้สไตล์การทำงานของคนด้วย DISC และแนวทางการสื่อสารอย่างมีประสิทธิภาพสำหรับคนแต่ละสไตล์
- + ทำความเข้าใจความแตกต่างระหว่างช่วงวัย (Generation)
- + แนวทางการทำงานกับคนต่างช่วงวัยอย่างได้ใจและได้งาน
- + เทคนิคการจัดการกับปัญหาการสื่อสารที่ผิดพลาด
- + รู้จักกับ EQ และการควบคุม EQ อย่างง่าย
- + เทคนิคอย่างง่ายกับการสร้างความสัมพันธ์ และแนวทางการแก้ปัญหาคความไม่เข้าใจกันกับเพื่อนร่วมงาน
- + เทคนิคการสร้างมิตรและผูกใจเพื่อนร่วมงาน

รูปแบบการเรียนรู้ :

- + บรรยายอย่างย่อ
- + ตั้งคำถามชวนคิดพร้อมแลกเปลี่ยนสิ่งที่ได้เรียนรู้และประสบการณ์ (Questioning & Experience Sharing)
- + การระดมสมองเพื่อสร้าง Story Board สำหรับเสริมสร้างคุณลักษณะที่ดีของการทำงานร่วมกัน (Brainstorming)
- + เกมสัจจกรรมที่แฝงแง่คิด ความสนุก พร้อมสรุปสิ่งที่ได้เรียนรู้ (Game Activity & Lesson Learned)

ระยะเวลา 1-2 วัน *

กลุ่มเป้าหมายผู้เข้ารับการเรียนรู้ :

- + พนักงานระดับปฏิบัติการจากทุกหน่วยงาน

หมายเหตุ : เนื้อหา Tailor-made ได้ตามความต้องการของลูกค้า โดยสามารถปรึกษาโดยตรงกับวิทยากร ที่อีเมล C_orawong