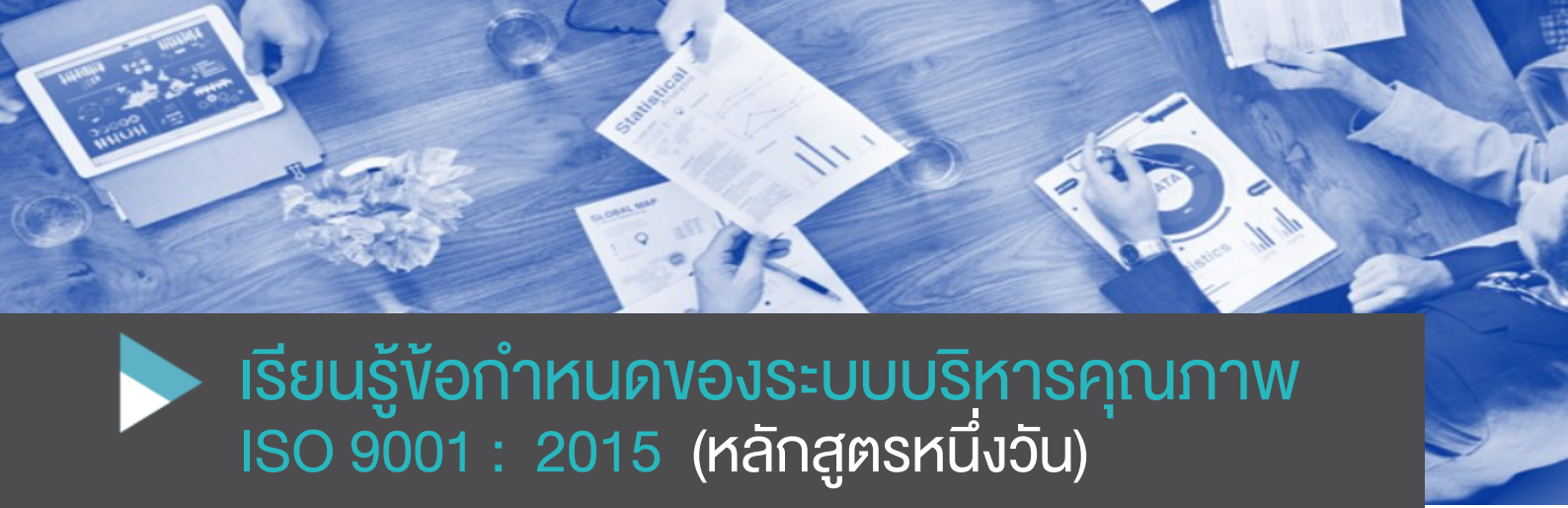




เรียนรู้ข้อกำหนดของระบบบริหารคุณภาพ ISO 9001 : 2015 (หลักสูตรหนึ่งวัน)

ISO 9001 เป็นระบบบริหารคุณภาพตามมาตรฐานสากล ที่มุ่งเน้นการพัฒนาองค์กรเพื่อสร้างความเชื่อมั่น และความพึงพอใจให้แก่ลูกค้าและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย แต่ด้วยประการที่ข้อกำหนดตามระบบการบริหารคุณภาพ (Quality Management System Requirements) นั้นได้รับการปรับปรุงให้ทันสมัยอยู่เสมอ และองค์กรควรจะได้ Update บุคลากรที่ต้องทำงานภายใต้ระบบบริหารคุณภาพเวอร์ชันเดิม เพื่อให้เข้าใจและปฏิบัติตามข้อกำหนดตามระบบการบริหารคุณภาพได้อย่างถูกต้อง จึงควรเรียนรู้หลักสูตรนี้

วัตถุประสงค์ : หลักสูตรนี้มุ่งหมายให้ผู้เข้ารับการเรียนรู้...

- + รู้และเข้าใจแนวคิด หลักการและข้อกำหนดของระบบบริหารคุณภาพ ISO 9001:2015
- + แนวทางการตีความข้อกำหนดและปฏิบัติให้เป็นไปตามข้อกำหนดของระบบบริหารคุณภาพ ISO 9001:2015
- + ดำเนินการตามระบบการบริหารคุณภาพได้อย่างสอดคล้อง มีประสิทธิภาพ และสามารถต่อยอดการพัฒนาไปยังระบบการบริหารคุณภาพเวอร์ชันใหม่ในอนาคตได้

หัวข้อเรียนรู้ :

- + แนะนำ ISO 9001:2015
- + หลักบริหารคุณภาพ 7 หลักการ
- + ข้อกำหนด ISO 9001:2015 ข้อ 1-3
 - องค์กรและบริบทองค์กร
 - การวิเคราะห์ความต้องการและความหวัง ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
 - Workshop วิเคราะห์ SWOT ,PESTEL, 5 FORCE, Risk Assessment ,Strategic management
- + ข้อกำหนด ISO 9001:2015 ข้อ 4
 - การระบุความเสี่ยง และการตอบสนอง
 - Workshop การระบุความเสี่ยง และการจัดการความเสี่ยง
- + ข้อกำหนด ISO 9001:2015 ข้อ 7-8
 - การจัดการองค์ความรู้
- + ข้อกำหนด ISO 9001:2015 ข้อ 9-10

รูปแบบการเรียนรู้ :

- + บรรยายแบบกระชับ (Mini-lecture)
- + ฝึกปฏิบัติการเขียน WI ตามโจทย์ พร้อมคำแนะนำจากวิทยากร
- + เรียนรู้จากกรณีศึกษา พร้อมคำแนะนำในการนำไปปรับใช้
- + อภิปรายและแลกเปลี่ยนประสบการณ์กับวิทยากร

ระยะเวลา : 1 วัน ตามที่องค์กรกำหนด

กลุ่มเป้าหมายผู้เข้ารับการเรียนรู้ :

- + ผู้บริหาร ผู้จัดการ หรือหัวหน้างานจากทุกสายงาน
- + ผู้แทนฝ่ายบริหารที่ดูแลระบบมาตรฐานคุณภาพ ISO
- + ทีมที่รับผิดชอบงานจัดทำระบบมาตรฐานคุณภาพ ISO
- + ผู้เกี่ยวข้อง

หมายเหตุ : เนื้อหา Tailor-made ได้ตามความต้องการของลูกค้า โดยสามารถปรึกษาโดยตรงกับวิทยากร ที่ไอดีไลน์ C_orawong