



▶ **พลังสร้างสรรค์ของการทำงานเป็นทีม** [Creative Power of Teamwork]

การทำงานเป็นทีม นั้น เป็นหัวใจสำคัญอย่างยิ่งในการช่วยสร้างพลังร่วมเพื่อให้เกิดความเป็นอันหนึ่งอันเดียวกัน ซึ่งจะส่งผลให้การบริการงานต่าง ๆ ขององค์กรบรรลุตามเป้าหมาย การเสริมสร้างและผลักดันให้บุคลากรภายในองค์กร รู้จักวิธีการทำงานร่วมกันเป็นทีม และการค้นหาเทคนิคเพื่อการพัฒนาและปรับปรุงทีมงานให้มีศักยภาพที่สูงขึ้นอย่างต่อเนื่องนั้น เป็นสิ่งสำคัญที่ผู้บริหารยุคใหม่ขององค์กรต้องใส่ใจและให้ความสำคัญ

วัตถุประสงค์ : หลักสุดนี้ มุ่งหมายให้ผู้เข้ารับการเรียนรู้...

- + แนวทางและเทคนิคในการสื่อสารที่มีประสิทธิภาพระหว่างบุคคล ทั้งในทักษะของการพูด การฟังและการถาม
- + เข้าใจถึงสไตล์การทำงานของคน และตัวตนของคนในแต่ละช่วงวัย (Generations) เพื่อให้เข้าใจกัน
- + สามารถสื่อสารและปรับความคิดและมุมมองในการทำงานร่วมกันได้อย่างมีประสิทธิภาพมากขึ้น
- + เทคนิคในการสร้างความสัมพันธ์ในการทำงานระหว่างกันและทักษะพื้นฐานที่จำเป็น

หัวข้อเรียนรู้ :

- + กิจกรรมเพื่อละลายพฤติกรรมและเสริมสร้างมุมมองในการทำงานเป็นทีม
- + ความหมายและคุณค่าของการทำงานเป็นทีม
- + บทบาทพฤติกรรมการทำงานเป็นทีมที่คาดหวัง
- + องค์ประกอบของการทำงานเป็นทีม
 - การตั้งเป้าหมายร่วมกันในการทำงานเป็นทีม
 - เทคนิคการสร้างความสัมพันธ์ในทีมงาน
 - เทคนิคการประชุมทีมงาน
 - การแลกเปลี่ยนความคิดเห็นและ Feedback ในการทำงานร่วมกัน
 - การสื่อสารและประสานงานในทีม
- + เคล็ดลับการรับมือกับเพื่อนร่วมงานเจ้าปัญหา (Difficult People)

รูปแบบการเรียนรู้ :

- + บรรยายอย่างย่อ
- + ตั้งคำถามชวนคิดพร้อมแลกเปลี่ยนสิ่งที่ได้เรียนรู้และประสบการณ์ (Questioning & Experience Sharing)
- + ระดมสมองเพื่อสร้าง Story Board สำหรับเสริมสร้างคุณลักษณะที่ดีของการทำงานร่วมกัน
- + เกมสีกิจกรรมที่แฝงแง่คิด ความสนุก พร้อมสรุปสิ่งที่ได้เรียนรู้ (Game Activity & Lesson Learned)

ระยะเวลา 1-2 วัน *

กลุ่มเป้าหมายผู้เข้ารับการเรียนรู้ :

- + พนักงานระดับปฏิบัติการจากทุกหน่วยงาน

หมายเหตุ : เนื้อหา Tailor-made ได้ตามความต้องการของลูกค้า โดยสามารถปรึกษาโดยตรงกับวิทยากร ที่ไอดีไลน์ C_orawong