



▶ พัฒนาวิทยากรภายในให้เป็นมืออาชีพ (Train the Internal Trainer – 2 วัน)

เป็นที่ยอมรับกันว่าการสร้างทีมวิทยากรภายใน (Internal Trainers) เป็นเรื่องที่หลายองค์กรหันมาให้ความสนใจและเป็นเรื่องหนึ่งเครื่องมือที่องค์กรหลายแห่งนำมาใช้เพื่อพัฒนาขีดความสามารถของบุคลากรกลุ่มที่มีศักยภาพสูง เนื่องจากคุณลักษณะของวิทยากรหลายประการนับว่าเป็นคุณลักษณะของผู้นำด้วย โดยเฉพาะความสามารถในการสอนงาน การให้คำปรึกษาแนะนำ ทักษะการฟัง เป็นต้น องค์กรหลายแห่งเชื่อมโยงการทำหน้าที่วิทยากรเข้ากับการดำรงรักษามูลค่าในตำแหน่งสำคัญที่จะได้ประสบการณ์และความเชี่ยวชาญเฉพาะทางจากคนรุ่นเก่าสู่พนักงานรุ่นใหม่ อันนับว่าเป็นการจัดการความรู้ (Knowledge Management) ในแนวทางหนึ่ง

วัตถุประสงค์ : หลักสุดตรี มุ่งหมายให้ผู้เข้ารับการเรียนรู้...

- + มีความเข้าใจในทักษะพื้นฐานของการเป็นวิทยากร ทักษะการนำเสนอ รวมไปถึงการออกแบบหลักสูตรและแนวทางประเมินติดตามผลอย่างครบกระบวนการ
- + พักปฏิบัติการนำเสนอตามหัวข้อที่กำหนด พร้อมคำแนะนำจากวิทยากร
- + พักการแก้ไขปัญหาเฉพาะหน้าเมื่อต้องรับหน้าที่เป็นวิทยากรภายใน พร้อมคำแนะนำจากวิทยากร

หัวข้อเรียนรู้ :

วันที่หนึ่งของการอบรม

- + ความสำคัญและทักษะพื้นฐานของวิทยากรภายใน
- + จรรยาบรรณและหน้าที่รับผิดชอบของวิทยากรภายใน
- + การเรียนรู้ของผู้ใหญ่ (Adult Learning) และสไตล์การเรียนรู้ของคนทำงาน
- + เครื่องมือในการพัฒนาบุคลากรที่นอกเหนือจากการฝึกอบรม (Non-Training Tools) ที่วิทยากรภายในควรต้องรู้
- + พื้นฐานการฝึกอบรมและเทคนิคออกแบบหลักสูตรฝึกอบรม และฝึกปฏิบัติ
- + พื้นฐานของการนำเสนอและหลักการ 3 V's (Visual-Vocal-Verbal) และฝึกปฏิบัติ
- + การออกแบบเครื่องมือพัฒนาบุคลากรเป็นรายบุคคล (Personal Development Plan-PDP)
- + การออกแบบและจัดทำแบบประเมินและติดตามผลการเรียนรู้ / การปรับพฤติกรรมของผู้เข้ารับการอบรม

วันที่สองของการอบรม

- + ทักษะการฟังและการตั้งคำถามเพื่อกระตุ้นความสนใจของผู้เรียน
- + เทคนิคการเตรียมผู้เรียนให้พร้อมเรียนรู้ และฝึกปฏิบัติ
- + การสร้างความสัมพันธ์และบรรยากาศที่ดีดูแลและกระตุ้นผู้เรียน
- + เทคนิคการรับมือกับผู้เรียนเจ้าปัญหา
- + พักปฏิบัติการนำเสนอพร้อมคำแนะนำจากวิทยากร

รูปแบบการเรียนรู้ :

- + บรรยายแบบกระชับ (Mini-Lecture)
- + กิจกรรมเรียนรู้ร่วมกันพร้อมแลกเปลี่ยนประสบการณ์ (Workshop & Experience Sharing)
- + เกมกิจกรรมพร้อมสรุปสิ่งที่ได้เรียนรู้ (Game Activity & Lesson Learned)
- + แสดงบทบาทสมมติ (Role Play)

ระยะเวลา : 1 วัน

กลุ่มเป้าหมายผู้เข้ารับการเรียนรู้ :

- + พนักงานและหัวหน้างานทุกสายงาน ที่ได้รับมอบหมายให้เป็นวิทยากรภายใน

หมายเหตุ : เนื่องจาก Tailor-made ได้ตามความต้องการของลูกค้า โดยสามารถปรึกษาโดยตรงกับวิทยากร ที่โอดีเอส C_orawong