



# FOLLOWERSHIP



## เป็นผู้ตามที่ใช้ เพื่อเติบโตใหญ่เป็นผู้นำในวันหน้า (Develop Followership for Future Leadership)

หัวหน้าที่เรียกกันสั้น ๆ ว่าผู้นำ (Leader) และพนักงานปฏิบัติการที่เรียกกันว่าผู้ตาม (Follower) นับเป็นทรัพยากรบุคคลสองกลุ่มที่มีความสำคัญต่อการขับเคลื่อนงานให้แก่องค์กร แต่หลักสูตรการฝึกอบรมทั้งภายนอกและภายในองค์กรส่วนใหญ่มุ่งไปที่การพัฒนาภาวะผู้นำ (Leadership) โดยเชื่อว่าการพัฒนาภาวะผู้นำจะส่งเสริมให้พนักงานทำงานอย่างได้ผล แต่องค์กรไม่ควรละเลยเรื่องการพัฒนาภาวะผู้ตามควบคู่กันไป เนื่องจากทั้งผู้นำและผู้ตามต้องทำงานอย่างสอดคล้องประสานกัน ต้องรู้บทบาทหน้าที่ของแต่ละฝ่าย รวมทั้งถือถือการทำงานกันอย่างเต็มกำลัง หลักสูตรนี้ออกแบบมาเพื่อตอบโจทย์การพัฒนาเพื่อให้พนักงานที่เป็น “ผู้ตาม” เป็นคนที่ใช้และเติบโตเป็นผู้นำของในวันหน้าที่ไม่ควรพลาดจัดอบรมพนักงาน

### วัตถุประสงค์ : หลักสูตรนี้มุ่งหมายให้ผู้เข้ารับการเรียนรู้...

- + รู้ เข้าใจความสำคัญของการมีภาวะผู้ตาม และบทบาทหน้าที่ของภาวะผู้ตามที่มีต่องานและต่อองค์กร
- + รู้ เข้าใจเทคนิคของการทำหน้าที่ผู้ตาม และฝึกทักษะของการเป็นผู้ตามที่ดีตามหัวข้อการเรียนรู้
- + สามารถนำเอาความรู้และทักษะที่ได้จากการเรียนรู้ไปใช้ในการพัฒนาตนเองในชีวิตการทำงานอย่างได้ผล

### หัวข้อเรียนรู้ :

- + อะไรคือภาวะผู้ตาม (Followership)
- + ภาวะผู้ตามสำคัญอย่างไรต่อตนเอง ต่องานและต่อองค์กร
- + บทบาทของพนักงานที่มีภาวะผู้นำ
  - > การสนับสนุนผู้นำและองค์กร
  - > การปฏิบัติตามนโยบาย
  - > การตัดสินใจในงาน
  - > การปรับปรุงงาน
- + สไตล์ของภาวะผู้ตาม (Followership Style)
  - > ผู้ตามแบบห่างเหิน
  - > ผู้ตามแบบปรับตาม
  - > ผู้ตามแบบตั้งรับ
  - > ผู้ตามแบบมีประสิทธิผล
  - > ผู้ตามแบบเอาตัวรอด
- + สิ่งที่ต้องพัฒนาเพื่อให้เป็น “ผู้ตามแบบมีประสิทธิผล”
  - > การจัดการตนเอง
  - > ความรักองค์กรและงาน
  - > การแก้ไขปัญหาและปรับปรุงงาน
  - > การพัฒนาตนเองอยู่เสมอ
- + ปรับสไตล์ของตนเองตามหลักการ DISC เพื่อทำงานกับเพื่อนร่วมงานและหัวหน้าอย่างยอดเยี่ยม
- + กรอบความคิด (Mindset) ในการทำงานที่ผู้ตามควรมี
- + บุคลิกภาพอย่างไรที่เพื่อร่วมงานและหัวหน้าสนับสนุน
- + เทคนิคการบริหารเจ้านายที่ทำได้อย่างง่าย ๆ
  - > เจ้านาย (หัวหน้า) ที่เอาแต่ความคิดตัวเองเป็นที่ตั้ง
  - > เจ้านาย (หัวหน้า) ที่ไม่ใส่ใจแก้ไขปัญหาลูกน้อง
  - > เจ้านาย (หัวหน้า) ที่สายโหดที่ดุกันรุนแรง
  - > เจ้านาย (หัวหน้า) ที่มอบหมายงานให้วันละบ่อยครั้ง
  - > เจ้านาย (หัวหน้า) ที่ถูกรานวันหยดของลูกน้อง เป็นต้น
- + สรุปสิ่งที่ได้เรียนรู้

### รูปแบบการเรียนรู้ :

- + บรรยายแบบกระชับ (Mini-lecture)
- + เกมกิจกรรมเพื่อกระตุ้นการเรียนรู้
- + ฝึกปฏิบัติและตอบข้อซักถาม
- + กรณีศึกษา พร้อมระดมสมองพร้อมแลกเปลี่ยนความคิดเห็นและประสบการณ์

ระยะเวลา : 1 วัน ตามที่องค์กรกำหนด

### กลุ่มเป้าหมายผู้เข้ารับการเรียนรู้ :

- + หัวหน้างานจากทุกสายงานที่ต้องจัดการกับเจ้านายระดับเหนือ
- + พนักงานระดับปฏิบัติการจากทุกสายงาน ที่ต้องการจัดการกับหัวหน้าอย่างได้ผล

หมายเหตุ : เนื้อหา Tailor-made ได้ตามความต้องการของลูกค้า โดยสามารถปรึกษาโดยตรงกับวิทยากร ที่ไอดีไลน์ C\_crowong