

ISO

14001:2015

45001:2018



เรียนรู้และบูรณาการข้อกำหนดของระบบมาตรฐานคุณภาพ ISO 14001: 2015 และ ISO 45001: 2015 (หลักสูตรหนึ่งวัน)

ปัจจุบันมีการเปลี่ยนแปลงสภาพแวดล้อมในการประกอบธุรกิจอย่างรวดเร็วและมีการแข่งขันทางธุรกิจที่รุนแรงขึ้น ลูกค้าต้องการความเชื่อมั่น ทั้งจากผลิตภัณฑ์และจากคู่ค้าที่สามารถทำธุรกรรมระหว่างกันได้อย่างยั่งยืน การผ่านการรับรองจากหน่วยงานที่ให้การรับรองมาตรฐานต่างๆ มีความสำคัญและได้รับความนิยมเพิ่มขึ้นโดยลำดับ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพองค์กรในด้านต่างๆ ให้เป็นที่ยอมรับระดับสากล, นำไปสู่ความพึงพอใจของลูกค้า, และ การพัฒนาอย่างต่อเนื่อง เป็นการสร้างเสริมภาพลักษณ์ขององค์กร นำไปสู่โอกาสในการแข่งขันเพิ่มขึ้น โดยที่มาตรฐานระบบการจัดการด้านสิ่งแวดล้อม (ISO 14001 : 2015) เป็นแนวทางในการดำเนินธุรกิจขององค์กรอย่างมีประสิทธิภาพ ช่วยลดต้นทุนวัตถุดิบ ประหยัดทรัพยากร กระตุ้นการสร้างสรรคนวัตกรรม ตลอดจนการเข้าถึงตลาดใหม่ บนพื้นฐานการบริหารจัดการสิ่งแวดล้อมอย่างยั่งยืน และ ตระหนักการรู้คุณค่ามาตรฐานระบบการจัดการอาชีวอนามัยและความปลอดภัย (ISO 45001 : 2018) ปรับเปลี่ยนมาจากระบบการจัดการด้านอาชีวอนามัยและความปลอดภัย (OHSAS 18001:2007) ไม่ใช่ปฏิบัติเพื่อให้สอดคล้องตามกฎหมาย หรือเพื่อบุคลากร/จรรยาบรรณ เท่านั้น แต่เป็นความตระหนักให้รู้คุณค่าของทรัพยากรบุคคล ที่พึงได้รับคุ้มครอง อันตรายจากการปฏิบัติงาน เพื่อให้สามารถปฏิบัติงานและพัฒนาองค์กรในด้านต่างๆ ได้อย่างต่อเนื่อง เนื้อหาในมาตรฐานทั้ง 2 ระบบเหมาะสมแก่องค์กรที่เสถียรภาพ มีจัดทำ ระบบตามมาตรฐานต่างๆ และ องค์กรที่ต้องการทบทวนข้อกำหนด เพื่อดำเนินการได้อย่างมั่นใจว่าสามารถปฏิบัติตามมาตรฐานอย่างต่อเนื่อง โดยวิทยากร ผู้เชี่ยวชาญและมีประสบการณ์สูงจะสรุปเนื้อหาหลักสูตรอย่างกระชับ เข้าใจง่าย และนำไปประยุกต์ใช้ได้จริงในกระบวนการต่างๆ ขององค์กร

วัตถุประสงค์ : หลักสูตรนี้มุ่งหมายให้ผู้เข้ารับการเรียนรู้...

- + ทราบความเป็นมา, หลักการพื้นฐาน, และประโยชน์ของมาตรฐาน ISO 14001 : 2015 / ISO45001 : 2018
- + สร้างความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับขั้นตอนต่างๆ ที่จำเป็น ในการขอการรับรองตามมาตรฐานต่างๆ และแนวทางการปฏิบัติ เพื่อรักษาการรับรอง
- + สร้างความรู้และเข้าใจและสามารถนำข้อกำหนดมาตรฐานต่างๆ และแนวทางในการประยุกต์ใช้ในการจัดทำ เอกสารขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติงานต่างๆ ที่จำเป็นได้ทั่วทั้งองค์กร
- + แลกเปลี่ยนประสบการณ์ระหว่างผู้เข้ารับการอบรมและวิทยากร เพื่อนำเอาไปปรับใช้ภายในองค์กร

หัวข้อเรียนรู้ :

- + **ตีความข้อกำหนดที่ 4 : บริบทขององค์กร (Context of the organization)**
(ความเข้าใจองค์กรและบริบท ความคาดหวังของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ขอบข่ายและความสัมพันธ์ของระบบบริหารคุณภาพ)
- + **ตีความข้อกำหนดที่ 5 : ความเป็นผู้นำ (Leadership)**
(ความเป็นผู้นำและความมุ่งมั่น การให้ความสำคัญกับลูกค้า นโยบายคุณภาพ หน้าที่และความรับผิดชอบ)
- + **ตีความข้อกำหนดที่ 6 : การวางแผน (Planning)**
การดำเนินการกับความเสี่ยงและโอกาสวัตถุประสงค์คุณภาพ (KPI) และการวางแผนการเปลี่ยนแปลง

หัวข้อเรียนรู้ (ต่อ) :

- + **ข้อความข้อกำหนดที่ 7 : การสนับสนุน (Supporting)**
กำหนด และจัดหาทรัพยากรต่างๆ ที่ต้องการสำหรับการจัดทำ นำไปปฏิบัติ คงรักษาไว้และปรับปรุงระบบการจัดการด้านคุณภาพอย่างต่อเนื่อง
- + **ข้อความข้อกำหนดที่ 8 : การปฏิบัติการ Operation**
นำไปปฏิบัติ และควบคุมกระบวนการต่างๆ ตามกรอบที่กำหนดใน 4.4 ที่ต้องการให้เป็นไปตามข้อกำหนดสำหรับการส่งมอบสินค้าหรือบริการ และดำเนินกิจกรรมต่างๆตามที่กำหนดใน 6.1
- + **ข้อความข้อกำหนดที่ 9 :การประเมินสมรรถนะ (Performance Evaluation)**
การประเมิน KPI ความพึงพอใจของลูกค้า การวิเคราะห์ การตรวจติดตามภายใน การทบทวนการบริหาร
- + **ข้อความข้อกำหนดที่ 10 :การปรับปรุง (Improvement)**
การปฏิบัติการแก้ไขและการปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง
- + **สรุปถาม-ตอบปัญหา และประเมินผล**

รูปแบบการเรียนรู้ :

- + บรรยายแบบกระชับ (Mini-lecture)
- + การบรรยายอย่างย่อ
- + กรณีศึกษาและตัวอย่างแนวปฏิบัติที่ดี (Case Study & Good Practices)
- + การอภิปรายและแลกเปลี่ยนความคิดเห็น (Group Discussion & Group Exercise)
- + การฝึกปฏิบัติ (Practicing)
- + ตอบข้อซักถาม พร้อมให้คำแนะนำโดยวิทยากรที่มีประสบการณ์ในการออกแบบระบบงาน HR ให้สอดคล้องกับระบบ ISO และการพัฒนาระบบงานบริหารทรัพยากรบุคคลในองค์กร

ระยะเวลา : 1 วันตามที่องค์กรกำหนด

กลุ่มเป้าหมายผู้เข้ารับการเรียนรู้ :

- + ผู้ประกอบการหรือเจ้าของธุรกิจ
- + ผู้บริหาร และตัวแทนฝ่ายบริหาร (Management Representative : MR)
- + หน่วยงานที่ดูแลด้านการจัดการความรู้ในองค์กร
- + ทีม HR หรือหน่วยงานที่รับผิดชอบในการดูแลงานด้านการจัดการความรู้ หรือการบริหารทรัพยากรบุคคลตามมาตรฐาน ISO

หมายเหตุ : เนื้อหา Tailor-made ได้ตามความต้องการของลูกค้า โดยสามารถปรึกษาโดยตรงกับวิทยากร ที่ไอดีไลน์ C_orawong