



**PROFESSIONAL TRAINING
& CONSULTANCY**
"maximize your people potential"

Deliver tailor-made Development Program
with Professional Consulting for High Results HR

Contact us : 089-6776047, 092-4316631
e-Mail : contact@ptc.in.th, ptccontact@gmail.com



โปรแกรมพัฒนาหัวหน้างาน/ผู้จัดการในไลน์การผลิต (Front-line Supervisor/Manager Development Program)

ระยะเวลา 18 ชั่วโมง



การดำเนินธุรกิจโดยเฉพาะภาคการผลิตและบริการจำเป็นต้องมีการปรับตัวและปรับกลยุทธ์ในการบริหารการผลิต การวางแผนงาน การควบคุมงาน การบริหารคุณภาพ การปรับปรุง Process ด้วยระบบ Lean การปรับปรุงงานด้วยโครงการ Kaizen และการใช้เทคโนโลยีอื่น เพื่อให้ทันต่อสภาพการแข่งขันในปัจจุบัน หลักสูตรสุดยอดหัวหน้างานและผู้บริหารเบื้องต้นได้ออกแบบหลักสูตรมาเพื่อมุ่งสนองความต้องการของลูกค้า (Voice of customer) และกลยุทธ์ในการบริหารงานที่เน้นสร้างผลงานขององค์กร (Voice of business) ไม่ว่าจะเป็นการวางแผนและควบคุมการผลิต การบริหารคุณภาพ การสร้างระบบการปรับปรุงงานอย่างต่อเนื่องแบบ Kaizen เพื่อให้ทุกคนในองค์กรมีขีดความสามารถในการวิเคราะห์หาความสูญเปล่า (Waste) จะสามารถลดต้นทุนในการผลิตได้เป็นจำนวนมาก หลักสูตรนี้จะชี้ให้เห็นถึงกุญแจสำคัญว่าอะไรเป็นสาเหตุที่ก่อให้เกิดปัญหา รวมถึงเทคนิคต่างๆ ที่สามารถช่วยแก้ปัญหา ทำให้สามารถเพิ่มผลกำไรให้กับบริษัทและแข่งขันกับองค์กรอื่นได้

วัตถุประสงค์ของการเรียนรู้ :

โปรแกรมการพัฒนานี้ มุ่งให้ผู้เข้ารับการอบรมได้เรียนรู้โดย :

- + มีความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับการวางแผนและควบคุมการผลิตเพื่อส่งมอบทันกำหนด
- + มีขีดความสามารถในการบริหารคุณภาพ (Quality management) สู้ลูกค้า
- + มีขีดความสามารถในการนำปรัชญาและแนวคิดในการการปรับปรุงงานแบบ Kaizen ของญี่ปุ่นเข้ามาใช้บริหารทีมงานเพื่อมุ่งขจัด Waste เพิ่มคุณค่าให้กับลูกค้า
- + มีขีดความสามารถในการขจัด Waste ลดต้นทุน เพิ่มความสามารถในการแข่งขันขององค์กร
- + เพื่อให้องค์กรของผู้เข้ารับการพัฒนามตามโปรแกรมมีกำไร ขยายธุรกิจได้
- + นำเอาตัวอย่างกรณีศึกษาไปปรับใช้กับงานที่รับผิดชอบ

หัวข้อการเรียนรู้ตามหลักสูตร :

- + **หลักพื้นฐานและความสัมพันธ์ของระบบการผลิต**
 - > ระบบการผลิตแบบต่อเนื่อง การผลิตแบบไม่ต่อเนื่อง
 - > การผลิตแบบ Fixed
 - > ระบบการผลิตแบบ Make to stock และวิธีวางแผน
 - > ระบบการผลิตแบบ Make to order และการวางแผน
- + **การคำนวณอัตราการผลิต (cycle time)**
 - > Man & Machine chart แผนภูมิคน-เครื่องจักร
 - > Time measurement (การวัดเวลา cycle time)
 - > Allowances ใช้ในการคำนวณอัตราการผลิต
 - > Standard time calculation การคำนวณการตั้งเวลามาตรฐาน
 - > วิธีการคำนวณประสิทธิภาพการผลิต
- + **การวางแผนกำลังการผลิต (capacity planning)**
 - > Process capacity กำลังการผลิตของกระบวนการ
 - > การคำนวณกำลังการผลิต และการวางแผนกำลังการผลิต
 - > วิธีการปรับกำลังการผลิต
- + **การบริหารการผลิตสินค้าตัวใหม่ (Product development)**
 - > การบริหารการทำตัวอย่าง (sample)
 - > Operation process design การออกแบบกระบวนการผลิต
 - > การจัดทำใบสั่งผลิต
 - > Pre-Production meeting การประชุมวางแผนปริมาณการผลิตและคุณภาพสินค้าใหม่
- + **Machine requirement planning การวางแผนเครื่องจักรและอุปกรณ์**
 - > การวางแผนเครื่องจักร machine loading
 - > การวางแผนอุปกรณ์ machine attachment planning
 - > Changeover process กระบวนการเปลี่ยนอุปกรณ์เครื่องจักรเมื่อมีการเปลี่ยนแบบ
- + **Manpower planning**
 - > Skill requirement planning ทักษะการทำงานที่ต้องวางแผน
 - > Skill matrix ตารางฝีมือ
- + **การวางแผนการผลิต**
 - > Monthly planning แผนการผลิตประจำเดือน
 - > TAKT time planning (Just-in-time planning)
 - > Weekly Scheduling ตารางการผลิตประจำสัปดาห์
 - > Target setting การตั้งเป้าหมายการผลิต
 - > Line balancing การสมดุลกระบวนการผลิต
 - > Shipment planning การวางแผนการจัดส่ง

หัวข้อการเรียนรู้ตามหลักสูตร (ต่อ) :

+ การควบคุมการผลิต

- > รายงานการผลิตประจำชั่วโมงประจำวัน
- > ปัญหาคอขวด และวิธีการแก้ไข
- > รายงานประสิทธิภาพการผลิตประจำวัน
- > การปรับกำลังการผลิต

+ การบริหารคุณภาพด้วย Kaizen ปรัชญาความสำเร็จของญี่ปุ่น

- > Voice of customer (VOC) ความต้องการของลูกค้า
- > Voice of process (VOP) ผลงานของกระบวนการ
- > Definition of value added and non-value added activities งานที่มี/ไม่มีคุณค่า
- > 8-waste 8 ความสูญเปล่าในการทำงาน
- > Value stream mapping (VSM)
- > Just-in-time, Pull system, Kanban ระบบการทำงานแบบดึง ทันเวลาพอดี คัมบัง
- > GENBA การเปลี่ยนนิสัยการบริหารเพื่อให้พนักงานมีส่วนร่วม
- > Visual management การโชว์/การยอมรับปัญหาและการปรับปรุง (Before/After)
- > Daily Kaizen (5 ส กับการขจัด Waste, TPM, RCA, C&E, Why-Why Analysis)
- > Kaizen Project (A3 thinking, PDCA ของ Toyota , Kaizen project, Kaizen Leadership, Hoshin Kanri เป็นต้น)

สนใจสอบถามการออกแบบโปรแกรมได้จากเราได้